

## Veel gestelde vragen

Hieronder vindt u antwoorden op de meest gestelde vragen in de volgende categorieën:

- 0-Afvalscheiding
- 1-Project Meer Waarde Uit Afval
- 2-U krijgt 4 afvalbakken aan huis
- 3-Restafval op afstand
- 4-Komst afvalbak aan huis voor plastic, pak en blik
- 5-Inzameling van het plastic, pak en blik
- 6-Inzameling van het restafval
- 7-Extra of andere afvalbakken
- 8-Inzameling van GFT en oud papier en karton
- 9-Overig

### 0. Afvalscheiding

#### Wat is het belang van afval scheiden?

Door afval goed te scheiden, blijven waardevolle grondstoffen behouden waarvan weer nieuwe producten kunnen worden gemaakt. Ongeveer 50% van al het huishoudelijk afval in Nederland wordt nu gescheiden. De overheid wil dit verhogen naar 75% in 2020. Het is daarom belangrijk dat u thuis uw plastic/lege pakken/blik, gft, papier en glas apart houdt.

#### Ik las ergens dat afval scheiden onzin is.

Het afval dat wij gescheiden inzamelen, wordt gescheiden verwerkt tot grondstof voor nieuwe producten. Zo dragen wij bij aan het verminderen van het gebruik van fossiele grondstoffen, die zo langzamerhand steeds schaarser worden.

Gft wordt verwerkt tot biogas en compost. Papier wordt gebruikt om nieuw papier van te maken, net als glas. Het pmd-afval wordt gesorteerd naar de drie afvalstromen en verwerkt tot grondstof voor plastic producten zoals broodtrommels of tennisballen, blik wordt verwerkt tot bijvoorbeeld nieuwe koekenpannen en de lege pakken worden door de verwerker gescheiden in papier en plastic dat weer voor verder hergebruik aangeboden wordt. Afval scheiden is dus zeker geen onzin maar draagt bij aan een beter milieu.

#### Welk afval mag nou precies in welke afvalbak?

Hoe zit het nou met etensresten, mosselschelpen, lege tubes van mayonaise of tandpasta en lege pakken van soep? We hebben zoveel verschillende soorten afval dat het wel eens duizelt welk afval nou in welke bak of zak thuishoort. Op de website [www.indegoedebak.nl](http://www.indegoedebak.nl) vind u veel informatie over afval scheiden, wat in welke bak mag en aanvullende links naar overige websites over dit onderwerp.

#### Waarom kiest Velsen niet voor nascheiding?

Nederland heeft enkele operationele nascheidingsinstallaties. Deze installaties zijn van Omrin en van Attero en worden ingezet als aanvulling op de bronscheiding in de verzorgingsgebieden van deze partijen. De gemeente Velsen is aandeelhouder bij HVC, die nog geen beschikking heeft over nascheidingsmogelijkheden voor huishoudelijk afval. Daarom is een keuze voor nascheiding voor Velsen op dit moment niet van toepassing.

## 1. Project Meer Waarde Uit Afval

#### Waarom gaat de inzameling veranderen?

De afvalscheiding in de gemeente Velsen loopt achter ten opzichte van de rest van Nederland. Oftewel, we doen het niet zo goed. Om bewoners te helpen met het scheiden van hun afval, willen we het zo gemakkelijk mogelijk maken. Daarom veranderen wij de wijze van inzameling. Hierbij wordt het makkelijk om aan huis afval gescheiden te houden, door het gebruik van aparte afvalbakken aan huis voor gft, papier en plastic, pak en blik.

Het weggooien van restafval wordt minder gemakkelijk gemaakt door óf een andere ophaalfrequentie van de restafvalbak óf door restafval weg te laten brengen naar een ondergrondse verzamelcontainer in de buurt.

## **2 verschillende systemen in Velsen**

In 2016 is in twee wijk gestart met 2 verschillende systemen. De resultaten van deze twee zogenaamde startwijken hebben laten zien dat beide systemen tot goede resultaten wat betreft afvalscheiding leiden. Daarom is de keuze gemaakt om beide systemen toe te passen. Per wijk is gekeken welk systeem het beste past. Dit heeft geleid tot de volgende keuze: In Santpoort Noord, Santpoort Zuid, Driehuis, Velsen Zuid en één buurt in IJmuiden wordt het systeem toegepast waar alle stromen aan huis apart worden opgehaald. Deze bewoners krijgen dus 4 afvalbakken aan huis.

In de rest van IJmuiden, Velsen Noord, Velsbroek en Oud Velsen wordt het systeem met restafval op afstand toegepast. Hierbij wordt de restafvalbak aan huis vervangen voor een plasticbak. Voor het restafval krijgen bewoners de beschikking over een ondergrondse verzamelcontainer centraal in de buurt, waar zij hun restafval naar toe kunnen brengen.

## **Wanneer wordt de nieuwe inzameling in heel Velsen ingevoerd?**

De invoering van de nieuwe inzameling in heel Velsen start in 2017. Wij gaan dit per wijk of buurt doen. U wordt tijdig op de hoogte gesteld van het moment wanneer uw wijk of buurt aan de beurt is. Het project loopt zeker tot eind 2017, wellicht zelfs tot de eerste helft 2018.

## **2. U krijgt 4 afvalbakken aan huis**

### **Ik wil geen extra afvalbakken aan huis, kan dat?**

Nee, dat kan helaas niet. De nieuwe wijze van inzameling kent vooral een aanpassing in de inzameling van restafval. Door het gebruik van een afvalbak aan huis voor papier en voor plastic, pak en blik, krijgt u voldoende ruimte in uw restafvalbak om de periode van vier weken door te kunnen komen. Of hoeft u niet wekelijks of vaker met een hele zware vuilniszak naar een ondergrondse verzamelcontainer bij u in de buurt te lopen. Zonder de extra afvalbakken voor papier en plastic, pak en blik wordt het voor u een lastige opgave om met uw afval om te gaan.

### **Ik wil graag kleiner formaat afvalbak, kan dat?**

Voor de nieuwe inzamelwijze krijgt iedereen een plasticbak met een inhoud van 240 liter. Dit afval heeft erg veel volume dus vandaar het grote formaat afvalbak. Voor papier wordt in eerste instantie ook een 240 liter afvalbak uitgedeeld [voor zover u nog geen container heeft]. Ervaring leert dat dit formaat voor de maandelijks inzameling voldoende ruimte biedt.

Wanneer u een 1-persoonshuishouden bent kan het wenselijk zijn om een kleiner formaat afvalbak te gebruiken. Hiervoor kunt u contact opnemen met de klantenservice van HVC, zij helpen u graag verder.

## **3. U krijgt Restafval op afstand**

### **Hoe ver moet ik lopen om mijn restafval weg te kunnen gooien?**

Er wordt in het nieuwe systeem van restafval op afstand rekening gehouden met een loopafstand van maximaal 250 meter. Doordat u door het scheiden van uw afval veel minder restafval heeft, zult u minder vaak naar de container lopen waardoor deze afstanden goed te doen zijn.

In de nieuwe situatie gaat u gebruik maken van ondergrondse verzamelcontainers met een toegangspas. U krijgt de beschikking over minimaal 2 ondergrondse verzamelcontainers in uw wijk die u met uw toegangspas kunt openen. De container die het dichtste bij uw woning staat en de container die ook voor u goed te bereiken is. Zo hebt u altijd de mogelijkheid om uw afval kwijt te kunnen, ook als één van de twee ondergrondse verzamelcontainers buiten gebruik is.

## Waarom niet gewoon overal ondergrondse containers?

Niet alle stromen zijn geschikt om met een ondergrondse container in te zamelen.

## 4. Komst afvalbak aan huis voor plastic, pak en blik

### Waarom gaan we inzamelen met een plasticbak aan huis?

Met een container aan huis voor plastic verpakkingen, lege pakken van sap, saus en zuivel en blik wordt het makkelijker om dit afval te scheiden. Gebleken is, onder andere uit een burgerpanel van HVC en ervaringen in andere gemeenten, dat inwoners hun afval beter apart houden als ze een container hebben. Als pluspunt ervaren ze dat het afval buiten in een bak bewaard wordt en de losse zakken geen ruimte meer innemen in huis of in de schuur. Bovendien voorkomt een container dat zakken scheuren of wegwaaien.

### Hoe ziet de bak voor plastic, pak en blik eruit?

Dit is een grijze container met een oranje deksel. De inhoud is 240 liter.

### Waarom mogen lege pakken van sap, saus en zuivel en blik nu ineens wel bij het plastic?

Lege pakken en blik kunnen heel goed worden gescheiden en hergebruikt. SITA, het bedrijf dat het plastic afval, de lege pakken en het blik verwerkt voor HVC, heeft nu de mogelijkheid om ook de lege pakken en het blik te scheiden. Lege pakken worden gescheiden in papier, plastic korrels en granulaat voor aluminium. Hiervan worden bijvoorbeeld weer pannen, kranten en plastic flesjes gemaakt. Het blik is grondstof voor producten als blikjes, fietsen en treinstellen.

### Ik heb geen brief gekregen maar wil wel graag een plasticbak. Kan dit?

U kunt contact opnemen met de gemeente. De gemeente bekijkt of u een container kunt krijgen.

### Ik heb echt niet genoeg ruimte voor de plasticbak. Wat kan ik doen?

Als uw kavel zo klein is dat de container niet past, kunt u dit aangeven bij de gemeente. De gemeente bekijkt vervolgens in overleg met HVC of er een andere oplossing geboden kan worden of dat u uitgezonderd kan worden van de container.

### Kan een bedrijf ook een bak voor plastic, pak en blik aanvragen?

De container is alleen bedoeld voor huishoudens. Bedrijven die plastic, pak en blik apart willen inzamelen, moeten dit zelf regelen met een particuliere inzamelaar.

## 5. Inzameling van het plastic, pak en blik

### Hoe vaak wordt de plasticbak geleegd?

De plasticbak wordt eens in de vier weken geleegd.

### Wanneer wordt de plasticbak geleegd?

In de brief van HVC over de levering van de plasticbak bij u thuis, staan de eerste twee inzameldagen vermeld. U kunt voor de inzameldag de afvalkalender van HVC raadplegen vanaf het moment dat de afvalbak bij u is geleverd: <http://inzamelkalender.hvcgroep.nl>. Ook kunt u op uw smartphone of tablet de HVC afval-app downloaden. Hierop vindt u de dagen waarop het afval wordt ingezameld en kunt u meldingen ontvangen welke afvalsoort die dag wordt opgehaald.

### Op welke plaats bied ik de plasticbak aan voor inzameling?

U kunt de plasticbak op dezelfde plaats neerzetten als de bakken voor gft, papier en restafval.

### Is inzameling van het plastic, pak en het blik eens in de vier weken wel genoeg?

Op basis van ervaringen in andere gemeenten, is inzameling eens in de vier weken voldoende voor een gemiddeld huishouden. Om het volume van het afval kleiner te maken, zou u plastic flesjes kunnen samenpersen

en lege pakken plat kunnen maken. U kunt overigens gratis een tweede plasticbak aanvragen. Ook kunt u tussendoor dit afval naar het afvalbrenghstation brengen.

### **Gaat de bak niet stinken als plastic, pak en blik eens in de vier weken wordt ingezameld?**

U kunt stankoverlast voorkomen door de sap- en zuivelpakken helemaal leeg te maken en eventueel luchtdicht te verpakken in bijvoorbeeld pedaalemmerzakken die u vervolgens in de container doet.

### **Waar kan ik vinden wat in de container voor plastic, pak en blik mag?**

Dit kunt u vinden op [www.indegoeiebak.nl](http://www.indegoeiebak.nl)

### **Waarom mogen chipszakken niet in de plasticbak?**

Chipszakken zijn gemaakt van samengesteld materiaal; kunststof en aluminium. Dit kan niet van elkaar worden losgehaald, waardoor de zakken niet kunnen worden gerecycled. Dit in tegenstelling tot bijvoorbeeld lege pakken van melk en sap.

## **6. Inzameling van het restafval**

### **Verandert de inzamelfrequentie van het restafval?**

De inzameling van de restafvalbak aan huis verandert; deze is voortaan eens in de vier weken. Wanneer u gebruik maakt van een ondergrondse verzamelcontainer voor restafval, deze wordt regelmatig geleegd zodat u er te allen tijde gebruik van kunt maken.

### **Is inzameling van het restafval eens in de vier weken wel voldoende?**

Als u de grondstoffen gft, oud papier en plastic, pak en blik goed apart houdt, blijft nog maar weinig restafval over. Eens in de vier weken legen van de restafvalbak is dan voldoende. Het is ook juist het plastic, pak en blik dat veel ruimte inneemt, wel 60% van de restafvalbak.

### **Gaat de bak niet stinken als het restafval eens in de vier weken wordt ingezameld?**

Vooraf keukenafval (etensresten en schillen) veroorzaakt stankoverlast in de restafvalbak. Dit afval hoort thuis in de gftbak (groente-, fruit- en tuinafval en etensresten), die eens in de twee weken wordt geleegd. Er zijn verschillende manieren om stankoverlast, die vooral in de zomer kan ontstaan, te vermijden. Bijvoorbeeld door etensresten te verpakken in een biologisch afbreekbaar zakje voorzien van Keurmerk Logo (te verkrijgen bij de supermarkt) en daarna in de gftbak te doen.

### **Passen luiers en incontinentiemateriaal nog wel in de restafvalbak als die eens in de vier weken wordt geleegd?**

Als u de grondstoffen gft, oud papier en plastic, pak en blik goed apart houdt, blijft nog maar weinig restafval over. Als u in het bezit bent van een medisch attest (i.v.m. incontinentie), dan kunt u na toestemming van de gemeente toegang krijgen tot een ondergrondse container voor restafval in uw buurt. U kunt dit aanvragen bij de gemeente. Een gemiddeld gezin met kinderen in de luiers heeft ook met de nieuwe inzamelfrequentie voldoende ruimte in de restafvalbak. Grote gezinnen waar veel plastic, pak en blik vrijkomt kunnen gratis een tweede oranje container aanvragen bij de Klantenservice van HVC.

### **Gaat de bak niet stinken als ik er luiers of incontinentiemateriaal in gooi?**

Als u de gebruikte luiers en incontinentiemateriaal verpakt in luierzakjes (te verkrijgen bij de supermarkt of drogist), voorkomt u stankoverlast. Ook bestaan er luiersystemen die volle luiers vacuüm verpakken om stank te vermijden.

### **Ik maak al gebruik van een ondergrondse container. Blijft de inzameling van restafval hetzelfde?**

Ja, de inzameling van restafval bij uw woning, appartement, bovenwoning blijft ongewijzigd.

## 7. Extra of andere containers

### **Kan ik een extra bak voor gft en etensresten krijgen? En wat kost dat?**

Ja, dat kan. Een extra gftbak ( 240 liter) wordt gratis verstrekt. Ook kunt u uw container van 140 liter voor gft gratis om laten ruilen voor een grotere van 240 liter.

### **Kan ik een extra bak voor restafval krijgen?**

Ja, dat kan als u in het bezit bent van een medisch attest (i.v.m. incontinentie). Een andere mogelijkheid is dat u uw incontinentiemateriaal naar de dichtstbijzijnde ondergrondse verzamelcontainer brengt. Hiervoor kunt u, na toestemming van de gemeente, bij HVC een milieupas aanvragen om toegang te krijgen tot de ondergrondse container.

### **Kan ik een extra bak voor plastic, pak en blik krijgen? En wat kost dat?**

Ja, dat kan. Voor een plasticbak (240 liter) worden geen kosten in rekening gebracht.

### **Kan ik mijn bak voor plastic, pak en blik omruilen voor een kleinere?**

Om het nieuwe inzamelsysteem te laten slagen, krijgen alle inwoners een plastic-container van 240 liter aan huis. Alleen wanneer u een 1-persoonshuishouden bent, kunt u uw grote plasticbak om laten ruilen voor een kleiner formaat bak voor plastic, pak en blik.

## 8. Inzameling van gft en oud papier en karton

### **Verandert de inzameling van gft (groente-, fruit- en tuinafval) en oud papier en karton ook?**

Nee, de inzameling van deze afvalstromen blijft zoals u gewend bent.

## 9. Overige vragen

### **Waar kan ik terecht met vragen?**

Staat uw vraag hier niet tussen, mail deze dan naar [afval@velsen.nl](mailto:afval@velsen.nl).