GEMEENTE VELSEN

Onderzoeksrapport Inwoners in verbinding met de gemeenteraad



APRIL 2025

Inhoudsopgave

Inleiding en samenvattende conclusies 3
Resultaten 7
De meeste denken dat de gemeenteraad de ‘baas’ is in de gemeente 7
Zeven op de tien deelnemers weten wat de belangrijkste taken van de gemeenteraad zijn 8
Meeste deelnemers kijken als eerste op de website voor informatie over de gemeenteraad 10
Vier op de tien vindt informatie van de gemeenteraad makkelijk te vinden. 12
Drie op de vier deelnemers leest wel eens wat van de gemeenteraad in de Jutter Hofgeest 13
Minder dan de helft kent namen van gemeenteraadsleden. Daarvan heeft 37% de afgelopen twee jaar contact gehad. 16
Vier op de tien kent de website van de gemeenteraad, drie op de tien de sociale media kanalen en één op de tien de nieuwsbrief 18
Deelnemers willen vooral op de hoogte blijven via lokale media, e-mails en de website 20
Meeste vinden het niet overbodig dat de gemeenteraad communiceert met inwoners 22
Helft geen duidelijke mening over het contact tussen gemeenteraadsleden en inwoners, rest verdeeld 25
Stemmen is de meest bekende vorm om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad en 79% denkt dat dit redelijk veel of heel veel zin heeft 26
Helft denkt het liefste met gemeenteraad mee via bijeenkomst in de wijk of door schriftelijk input 35
Contact verbeteren door zichtbaarheid en beter luisteren 38
Bijlage 1: Achtergrondkenmerken deelnemers en extra toelichting methode 39

Inleiding en samenvattende conclusies

We vroegen via een enquête wat inwoners vinden van de communicatie van de gemeenteraad en de participatie bij de gemeenteraad. In dit rapport leest u de uitkomsten van dat onderzoek.

Doel van dit onderzoek

Doel van het onderzoek is om te peilen wat inwoners weten over de gemeenteraad en hoe zij contact (willen) hebben met en geïnformeerd (willen) worden over de gemeenteraad. En of er verschillen zijn tussen leeftijdsgroepen en wijken.

Methode en respons

We nodigden de panelleden van het burgerpanel Velsen op 4 december 2024 via een e-mail uit om online de vragenlijst in te vullen. Daarnaast stond er een oproep in de Jutter Hofgeest om mee te doen met de vragenlijst, stond er een uitnodiging op de website van de gemeenteraad en is de vragenlijst aangekondigd in de nieuwsbrief van de gemeenteraad. Deelnemers konden de vragenlijst tot en met 18 december invullen. 1047 deelnemers vulden de vragenlijst volledig in. Van de 1047 deelnemers komen 1041 uit het burgerpanel. Het responsepercentage van het burgerpanel is 30%. 6 deelnemers vulden de vragenlijst via een andere route in. In het onderzoek is niet getest op significante verschillen. In het rapport worden verschillen van meer dan 5% benoemd en vet gedrukt in de tabellen.

Wat gebeurt er met de uitkomsten van het onderzoek?

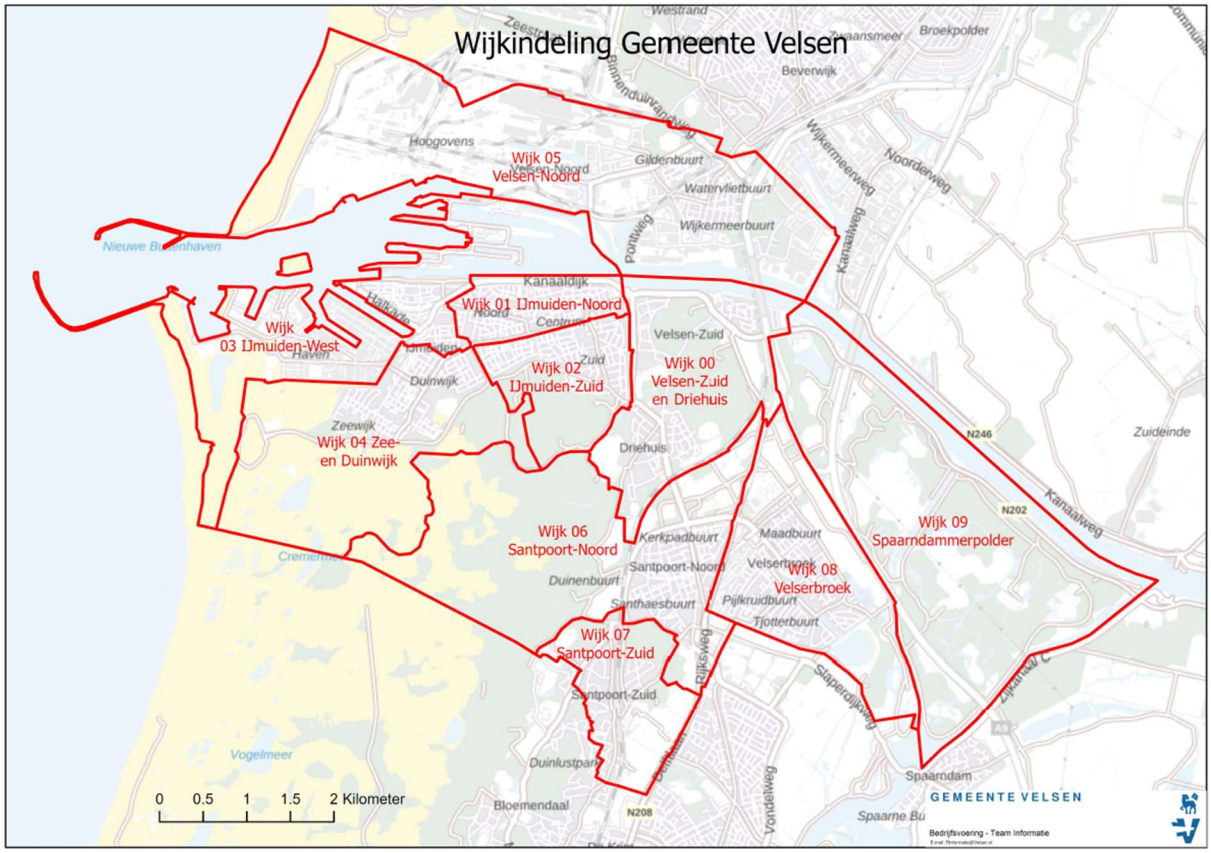
De resultaten van het onderzoek worden gebruikt om de communicatie en participatie tussen de raad en inwoners te verbeteren en/of te vernieuwen. Aan de hand van dit onderzoek, samen met resultaten van landelijk onderzoek en kwalitatieve informatie, zal de communicatiestrategie bijgesteld worden.

Belangrijke noot bij het onderzoek

Dit onderzoek is voornamelijk uitgevoerd onder het burgerpanel. Over het algemeen is het burgerpanel meer dan gemiddeld betrokken bij de gemeente. Daarnaast is de uitnodiging voor het onderzoek gedaan door de griffier namens de gemeenteraad. Dit kan invloed hebben op de resultaten van dit onderzoek. Het is aannemelijk dat deelnemers meer kennis dan gemiddeld hebben over de gemeenteraad. Verder deden er aan dit onderzoek relatief veel inwoners van 60 jaar en ouder mee en relatief weinig inwoners jonger dan 40 jaar. Ook deden relatief veel inwoners uit Velsen-Zuid en Driehuis en uit Santpoort-Noord mee (zie bijlage 1). Dit onderzoek geeft de mening van 1047 inwoners weer, maar die is dus niet volledig representatief voor alle inwoners van de gemeente Velsen. Het rapport toont daarom naast de algemene uitkomsten, de uitkomsten per leeftijdsgroep en per wijk (zie voor de wijkindeling figuur 1 op de volgende pagina). Hierdoor ziet u wat de verschillende groepen vinden, zodat daar bij het gebruik van de

resultaten rekening mee gehouden kan worden. Om de resultaten goed te kunnen gebruiken is in tabel 1 de daadwerkelijke verdeling van de leeftijden over de wijken opgenomen.

Figuur 1: Wijkindeling gemeente Velsen



Tabel 1: Verdeling van de leeftijden over de wijken op 1 januari 2025

	t/m 39 jaar	40-59 jaar	>60 jaar
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	32%	25%	43%
IJmuiden-Noord	49%	26%	25%
IJmuiden-Zuid	47%	27%	26%
IJmuiden-West	47%	26%	27%
Zee- en Duinwijk	44%	25%	32%
Velsen-Noord	56%	25%	19%
Santpoort-Noord	40%	27%	33%
Santpoort-Zuid	39%	30%	31%
Velserbroek	42%	26%	32%

Samenvattende conclusies

- **Meeste deelnemers bekend met gemeenteraad**
  De meeste deelnemers weten dat de gemeenteraad de 'baas' is in de gemeente (71%). Ouderen weten dit vaker dan jongeren (>60 jaar: 75%; t/m 39 jaar: 47%). Het percentage van alle inwoners dat weet dat de gemeenteraad de 'baas' is van de gemeente ligt zeer

waarschijnlijk lager, omdat het burgerpanel over het algemeen meer betrokken is bij de gemeente en omdat in de uitnodiging al aangekondigd is dat de gemeenteraad de communicatie met inwoners wil verbeteren. Zeven op de tien deelnemers weet wat de belangrijkste drie taken van de gemeenteraad zijn. Eén op de vijf denkt onterecht dat de gemeenteraad ook controleert of gemeenteambtenaren hun werk goed doen.

- **Website en kranten belangrijkste communicatiekanaal**
  80% van de deelnemers kijkt als eerste op de website voor informatie over de gemeenteraad. 10% kijkt als eerste in de Jutter Hofgeest. 40% van de deelnemers vindt informatie van de gemeenteraad makkelijk te vinden, 16% vindt dit niet en 44% weet het niet. 74% van de deelnemers leest wel eens wat van de gemeenteraad in de Jutter Hofgeest, 33% via de IJmuider Courant en 21% via de website van de gemeente of gemeenteraad. 14% hoort nooit iets van de gemeenteraad. Dit percentage is hoger voor deelnemers tot en met 39 jaar (42%) en van 40 tot 60 jaar (24%).
- **Iets minder dan de helft kent namen van gemeenteraadsleden**
  45% van de deelnemers kent namen van gemeenteraadsleden, 49% kent geen namen en 6% weet het niet. Ouderen kennen vaker namen van gemeenteraadsleden dan jongeren. Van de mensen die namen kennen heeft 37% de afgelopen twee jaar contact gehad met gemeenteraadsleden.
- **Deelnemers willen vooral op de hoogte blijven via lokale media, e-mails en de website**
  Vier op de tien kent de website van de gemeenteraad, drie op de tien de sociale media kanalen en één op de tien de nieuwsbrief. Ouderen kennen de website en sociale media vaker dan jongeren. Deelnemers willen vooral op de hoogte blijven via lokale krant/radio/tv (56%), e-mails (50%) en de website (41%). Daarbij merken we op dat ouderen vaker kiezen voor lokale krant/radio/tv (>60 jaar: 63%; t/m 39 jaar 28%). De meeste deelnemers vinden het niet overbodig dat de gemeenteraad communiceert met inwoners.
- **Stemmen meest bekende manier om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad en meeste vinden dat stemmen zin heeft**
  Stemmen is de meest bekende vorm om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad. 91% kent deze vorm. Een burgerinitiatief is de minst bekende vorm. 51% weet dat dit een manier is om invloed uit te oefenen. De meeste deelnemers denken ook dat stemmen redelijk of heel veel zin heeft om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad.
- **Meedenken het liefst via bijeenkomst in de wijk of door schriftelijke input**
  Bijna de helft van de deelnemers denkt het liefste met een beslissing van de gemeenteraad mee via een bijeenkomst in de wijk (48%) of door schriftelijk input te geven (45%). 37% komt het liefst naar een bijeenkomst in het stadhuis. Deelnemers tot en met 59 jaar willen het liefste meepraten door schriftelijk input te geven (t/m 39 jaar: 58%; 40 tot 60 jaar: 53%).
- **Contact verbeteren door zichtbaarheid en beter luisteren**
  Om het contact te verbeteren noemen veel deelnemers een betere zichtbaarheid van gemeenteraadsleden. Ze willen graag meer persoonlijk contact en stellen voor dat gemeenteraadsleden vaker aanwezig zijn in de wijk of bij evenementen. Veel mensen noemen ook het beter luisteren naar inwoners. Sommige deelnemers hebben het gevoel dat het toch geen zin heeft. Inspraak moet serieus genomen worden. Er moet niet alleen geluisterd worden, maar ook iets gedaan met de input.

Aanbevelingen

De uitkomsten van dit onderzoek tonen hoe ruim duizend Velsenaren denken over communicatie van en betrokkenheid bij de gemeenteraad. Daarmee levert dit onderzoek belangrijke inzichten voor de communicatiestrategie. Aanbevolen wordt om bij de communicatiestrategie in elk geval rekening te houden met de gebleken verschillen tussen leeftijden en wijken. Zo zagen we in het onderzoek bijvoorbeeld dat jongere inwoners minder goed bekend zijn met de gemeenteraad dan ouderen. Daarnaast zien we in het onderzoek verschillen hoe verschillende groepen (leeftijden en wijk) mee willen denken en op de hoogte willen blijven. Het kan zinvol zijn om subgroepen apart nog te spreken, bijvoorbeeld via een focusgroep, om hun wensen en ideeën verder te verkennen. Dit geldt met name jongeren, die in mindere mate aan dit onderzoek deelnamen.

Voor de communicatiestrategie bevelen we verder aan om ook informatie uit landelijke onderzoeken te betrekken. Zo staat er in het onderzoek 'Betrokken bewoner, betrokken bestuurder'[1] dat lokale bestuurders de bijdrage die inwoners willen leveren vaak overschatten. 6 op de 10 inwoners willen een bijdrage leveren aan gemeente, provincie of waterschap, terwijl bestuurders vaak denken dat 8 op de 10 dit wil. Verder overschatten ze het schaalniveau waarop inwoners betrokken willen worden. Inwoners willen zo lokaal mogelijk meedenken bij hun eigen buurt of straat, terwijl bestuurders inwoners willen betrekken bij thema's die de hele gemeente aangaan. Bestuurders en inwoners denken wel hetzelfde over de onderwerpen waar ze het samen over willen hebben: wonen & bouwen, milieu & duurzaamheid en veiligheid. Ook in een ander onderzoek worden milieu & duurzaamheid en wonen & bouwen genoemd als belangrijkste thema's waarover inwoners willen meedenken[2]. Inwoners willen daarbij vooral informatie krijgen over de plannen van de gemeente en hier hun mening over geven. Ongeveer een derde wil actief samen met de gemeente aan plannen werken.

Uit het onderzoek 'De Staat van Betrokkenheid 2024'[3] blijkt dat er een groot verschil zit tussen de wensen om mee te denken, en in hoeverre men ook daadwerkelijk heeft meegedacht. Deelnemers werden gevraagd over welke thema's ze het afgelopen jaar hebben meegedacht in hun gemeente, en waarover ze graag in de toekomst zouden willen meedenken. Voor alle thema's zit hier een verschil tussen. Bij milieu & duurzaamheid gaf bijvoorbeeld 61% aan mee te willen denken, terwijl 28% aangaf mee te hebben gedacht. In het onderzoek is ook gevraagd of deelnemers liever meedenken of -doen bij twee casussen (aanleg zonnepanelen of wildmolens of een stuk groen opknappen). Het merendeel (46%) geeft aan het liefst mee te willen denken. 35% laat zich graag informeren, 11% wil een bijdrage leveren door actief mee te doen met de plannen en 8% weet het niet of wil niets.

Dank aan het burgerpanel

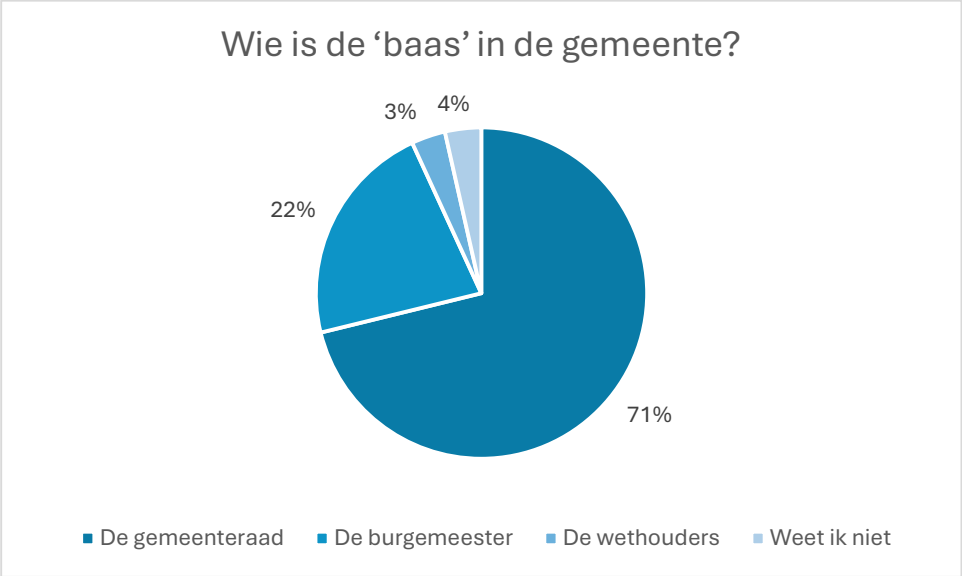
Het burgerpanel is van grote waarde voor de gemeente Velsen. Het grote aantal inwoners dat steeds weer aan onderzoek meedoet geeft belangrijke informatie over wat Velsenaren vinden. Op deze plek willen we de deelnemers daarom danken voor de tijd en moeite die zij deden om de vragenlijst in te vullen.

[1] Hoe bereiken inwoners, lokale bestuurders en volksvertegenwoordigers elkaar?
[2] citisens.nl/kennis/whitepaper-de-staat-van-betrokkenheid/
[3] citisens.nl/kennis/whitepaper-de-staat-van-betrokkenheid/

Resultaten

De meeste denken dat de gemeenteraad de ‘baas’ is in de gemeente

De meeste deelnemers (71%) denken dat de gemeenteraad de ‘baas’ is in de gemeente. 22% denkt dat de burgemeester de ‘baas’ is en 3% denkt dat de wethouders dat zijn. Belangrijk om bij deze cijfers in gedachten te houden is dat de uitnodiging voor het onderzoek gedaan is door de griffier namens de gemeenteraad en dat in de uitnodiging al aangekondigd is dat de gemeenteraad de communicatie met inwoners wil verbeteren. Daarnaast is het burgerpanel over het algemeen meer betrokken bij de gemeente. Het is daarom zeer waarschijnlijk dat het percentage van alle inwoners dat weet dat de gemeenteraad de ‘baas’ is in de gemeente lager ligt. Ook leeftijd en andere kenmerken kunnen van invloed zijn op de uitkomsten.



Als we kijken naar verschillende leeftijdsgroepen en wijken zien we verschillen. In tabel 2 staat per leeftijdsgroep wie zij denken dat de ‘baas’ in de gemeente is. In tabel 3 is ditzelfde gedaan per wijk. In tabel 2 zien we dat hoe ouder deelnemers zijn hoe groter het percentage is dat weet dat de gemeenteraad de ‘baas’ is in de gemeente. In tabel 3 zien we dat deelnemers uit Santpoort-Noord en -Zuid en Velsen-Noord[4] vaker weten dat de gemeenteraad de ‘baas’ is in de gemeente en dat deelnemers uit IJmuiden-Noord en -West, Zee- en Duinwijk dit minder vaak weten.

[4] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 2: Percentage deelnemers per leeftijdsgroep dat aangeeft wie zij denken dat de 'baas' is in de gemeente

	De gemeenteraad	De burgemeester	De wethouders	Weet ik niet	*Groepsgrootte*
Totale groep	71%	22%	3%	4%	*1047*
t/m 39 jaar	**47%**	**30%**	**12%**	**11%**	*57*
40-59 jaar	67%	24%	4%	6%	*270*
>60 jaar	75%	21%	2%	2%	*708*

Tabel 3: Percentage deelnemers per wijk dat aangeeft wie zij denken dat de 'baas' is in de gemeente

	De gemeenteraad	De burgemeester	De wethouders	Weet ik niet	*Groepsgrootte*
Totale groep	71%	22%	3%	4%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndam-merpolder	71%	22%	3%	4%	*147*
IJmuiden-Noord	**59%**	**29%**	6%	6%	*94*
IJmuiden-Zuid	70%	24%	4%	2%	*86*
IJmuiden-West	**62%**	25%	5%	**9%**	*65*
Zee- en Duinwijk	**65%**	**27%**	4%	4%	*143*
Velsen-Noord[5]	**82%**	**11%**	5%	3%	*38*
Santpoort-Noord	**78%**	**17%**	2%	3%	*148*
Santpoort-Zuid	**79%**	**15%**	4%	3%	*79*
Velserbroek	75%	21%	3%	2%	*235*

Zeven op de tien deelnemers weten wat de belangrijkste taken van de gemeenteraad zijn

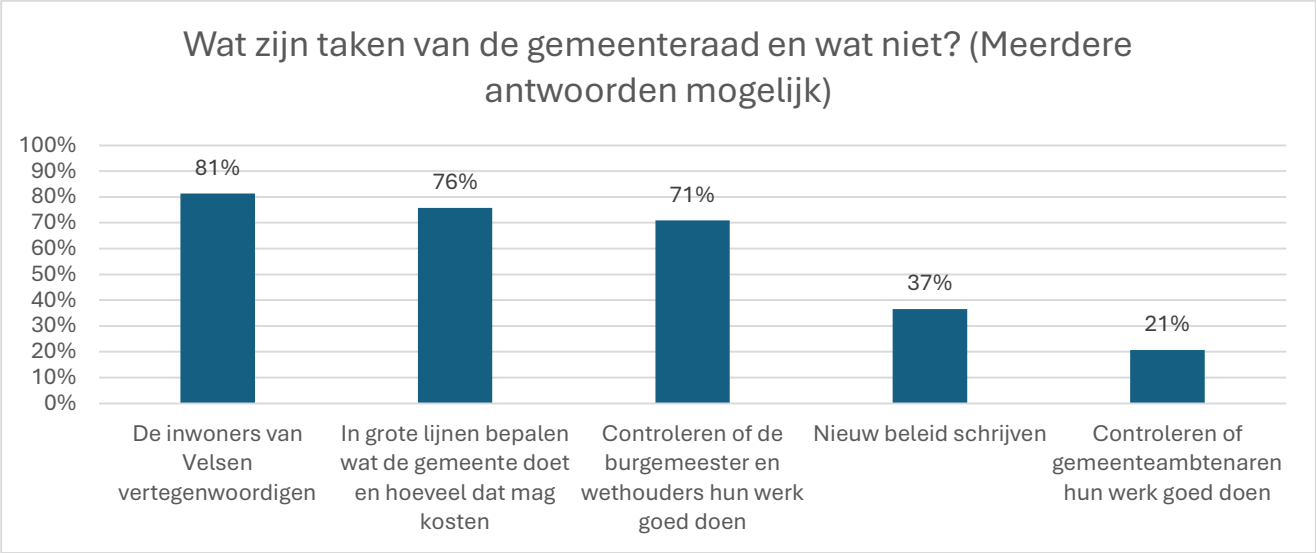
De meeste deelnemers kennen de drie belangrijkste taken van de gemeenteraad:

- 81% weet dat het vertegenwoordigen van inwoners van Velsen een taak is van de gemeenteraad.
- 76% weet dat de gemeenteraad in grote lijnen bepaalt wat de gemeente doet en hoeveel dat mag kosten.
- 71% weet dat de gemeenteraad een controlerende rol heeft.

37% denkt dat nieuw beleid schrijven ook een taak van de gemeenteraad is. Dit is op zich juist. Gemeenteraadsleden kunnen initiatiefvoorstellen indienen. In de praktijk gebeurt dit echter

[5] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

weinig en zijn het vooral de ambtenaren die beleid schrijven. 21% denkt onterecht dat de gemeenteraad controleert of gemeenteambtenaren hun werk goed doen.



Tabellen 4 en 5 laten zien dat de kennis van inwoners van wat de raad doet verschilt per leeftijd en per wijk. Als we kijken naar de twee taken die niet (helemaal) tot de taken van de gemeenteraad behoren, valt op dat deelnemers tot en met 39 jaar vaker denken dat de gemeenteraad nieuw beleid schrijft (61%, gemiddeld 37%) en gemeenteambtenaren controleert (26%; gemiddeld 21%). En denken deelnemers van 40 tot 60 jaar vaker dat de gemeenteraad gemeenteambtenaren controleert of ze hun werk goed doen (31%, gemiddeld 21%). Bij de wijken zien we dat deelnemers uit IJmuiden-West en Velsen-Noord[6] vaker denken dat de gemeenteraad gemeenteambetenaren controleert (28% respectievelijk 29%, gemiddeld 21%).

Tabel 4: Percentage deelnemers per leeftijdsgroep dat aangeeft dat iets een taak is van de gemeenteraad

	De inwoners van Velsen vertegen-woordigen	In grote lijnen bepalen wat de gemeente doet en hoeveel dat mag kosten	Controleren of de burgemees-ter en wethouders hun werk goed doen	Nieuw beleid schrijven	Controleren of gemeen-teambtena-ren hun werk goed doen	*Groeps-grootte*
Totale groep	81%	76%	71%	37%	21%	*1047*
t/m 39 jaar	83%	**86%**	**63%**	**61%**	**26%**	*57*
40-59 jaar	82%	**82%**	75%	41%	**31%**	*270*
>60 jaar	81%	73%	70%	33%	**16%**	*708*

[6] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vragen voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

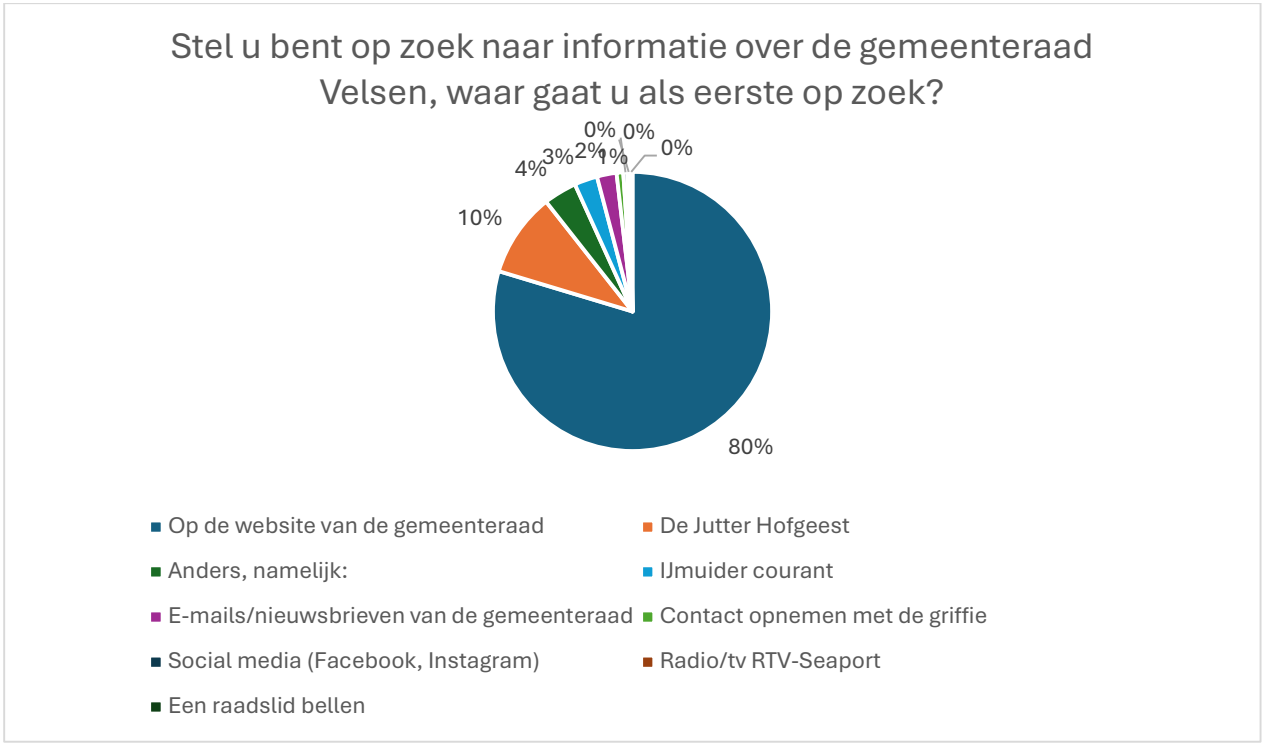
Tabel 5: Percentage deelnemers per wijk dat aangeeft dat iets een taak is van de gemeenteraad

	De inwoners van Velsen vertegen-woordigen	In grote lijnen bepalen wat de gemeente doet en hoeveel dat mag kosten	Controleren of de burge-meester en wethouders hun werk goed doen	Nieuw beleid schrijven	Controleren of gemeente-ambtenaren hun werk goed doen	*Groeps-grootte*
Totale groep	81%	76%	71%	37%	21%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarn-dammer-polder	83%	74%	67%	**30%**	**14%**	*147*
IJmuiden-Noord	81%	75%	70%	40%	21%	*94*
IJmuiden-Zuid	77%	79%	74%	38%	21%	*86*
IJmuiden-West	77%	75%	71%	35%	**28%**	*65*
Zee- en Duinwijk	78%	73%	**66%**	36%	20%	*143*
Velsen-Noord[7]	84%	79%	**76%**	34%	**29%**	*38*
Santpoort-Noord	**87%**	72%	71%	38%	20%	*148*
Santpoort-Zuid	80%	**82%**	71%	42%	19%	*79*
Velserbroek	81%	77%	75%	36%	21%	*235*

Meeste deelnemers kijken als eerste op de website voor informatie over de gemeenteraad

Voor informatie over de gemeenteraad Velsen, kijkt 80% van de deelnemers eerst op de website van de gemeenteraad. 10% kijkt eerst in de Jutter Hofgeest en 3% in de IJmuider courant. 2% kijkt in nieuwsbrieven of e-mails van de gemeenteraad. 4% geeft aan iets anders te doen als ze informatie over de gemeenteraad zoeken. Uit nadere uitsplitsing van de categorie ‘anders’, blijkt dat 2% op zoek gaat naar informatie op de website van de gemeente Velsen en 1% zoekt informatie via een zoekmachine op internet. Contact opnemen met de griffie, sociale media, Radio/tv RTV-Seaport en een raadslid bellen worden minder dan 1% genoemd.

[7] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.



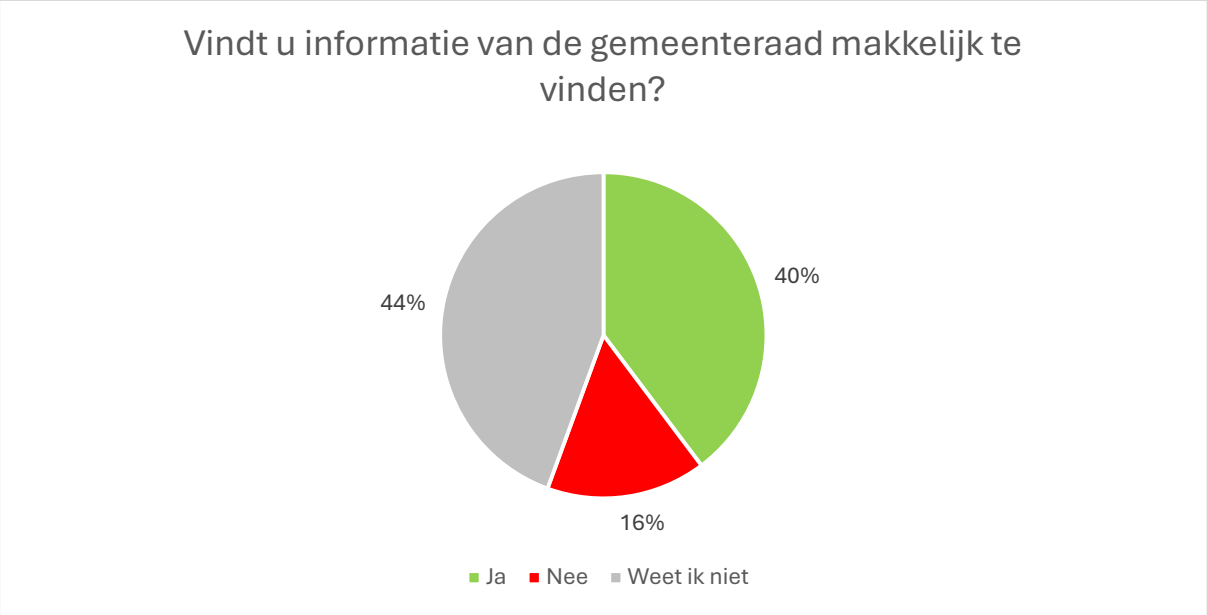
We zien bij deze vraag verschillen tussen de leeftijdsgroepen, maar niet tussen de wijken. In tabel 6 staan de resultaten per leeftijdsgroep. In tabel 6 valt vooral op dat de Jutter Hofgeest vaker geraadpleegd wordt door oudere deelnemers.

Tabel 6: Waar deelnemers als eerste op zoek gaan naar informatie over de gemeenteraad per leeftijdscategorie

	Website gemeen-teraad	Jutter Hof-geest	Anders	IJmuider courant	E-mails/ nieuwsb rieven	Contact griffie	Sociale media	RTV-Seaport	Raads-lid bellen	*Groeps-grootte*
Totale groep	80%	10%	4%	3%	2%	1%	0%	0%	0%	*1047*
t/m 39 jaar	**88%**	**2%**	7%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	*57*
40-59 jaar	82%	8%	7%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	*270*
>60 jaar	78%	11%	2%	4%	3%	1%	0%	0%	0%	*708*

Vier op de tien vindt informatie van de gemeenteraad makkelijk te vinden.

40% van de deelnemers vindt het makkelijk om informatie van de gemeenteraad te vinden. 16% is het niet eens met deze stelling en 44% weet het niet.



We zien ook bij deze vraag verschillen tussen de leeftijdsgroepen en wijken. In tabel 7 staan de resultaten per leeftijdsgroep. Daarin valt vooral op dat oudere deelnemers vaker aangeven de informatie makkelijk te kunnen vinden en dat jongeren vaker geen antwoord op de vraag kunnen geven. In tabel 8 staan de resultaten per wijk. Daarin valt op dat deelnemers uit IJmuiden-Noord, Velsen-Noord[8] en Santpoort-Zuid de informatie makkelijker kunnen vinden en dat deelnemers uit IJmuiden-West de informatie minder makkelijk kunnen vinden.

Tabel 7: Of deelnemers de informatie van de gemeenteraad makkelijk kunnen vinden, per leeftijdscategorie

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groepsgrootte*
Totale groep	40%	16%	44%	*1047*
t/m 39 jaar	**25%**	**11%**	**65%**	*57*
40-59 jaar	**30%**	17%	**53%**	*270*
>60 jaar	**45%**	15%	40%	*708*

[8] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 8: Of deelnemers de informatie van de gemeenteraad makkelijk kunnen vinden, per wijk

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groepsgrootte*
Totale groep	40%	16%	44%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	43%	15%	42%	*147*
IJmuiden-Noord	**47%**	17%	**36%**	*94*
IJmuiden-Zuid	36%	14%	50%	*86*
IJmuiden-West	**34%**	**25%**	42%	*65*
Zee- en Duinwijk	39%	18%	43%	*143*
Velsen-Noord[9]	**53%**	18%	**29%**	*38*
Santpoort-Noord	35%	14%	**51%**	*148*
Santpoort-Zuid	**46%**	14%	41%	*79*
Velserbroek	38%	14%	48%	*235*

Als deelnemers aangaven niet makkelijk informatie van de gemeenteraad te vinden, vroegen we ze waarom. Hierop kregen we verschillende antwoorden die we hieronder samenvatten. Belangrijk om op te merken is dat sommige reacties gaan over de website van de gemeenteraad, maar sommige ook over de website van de gemeente Velsen.

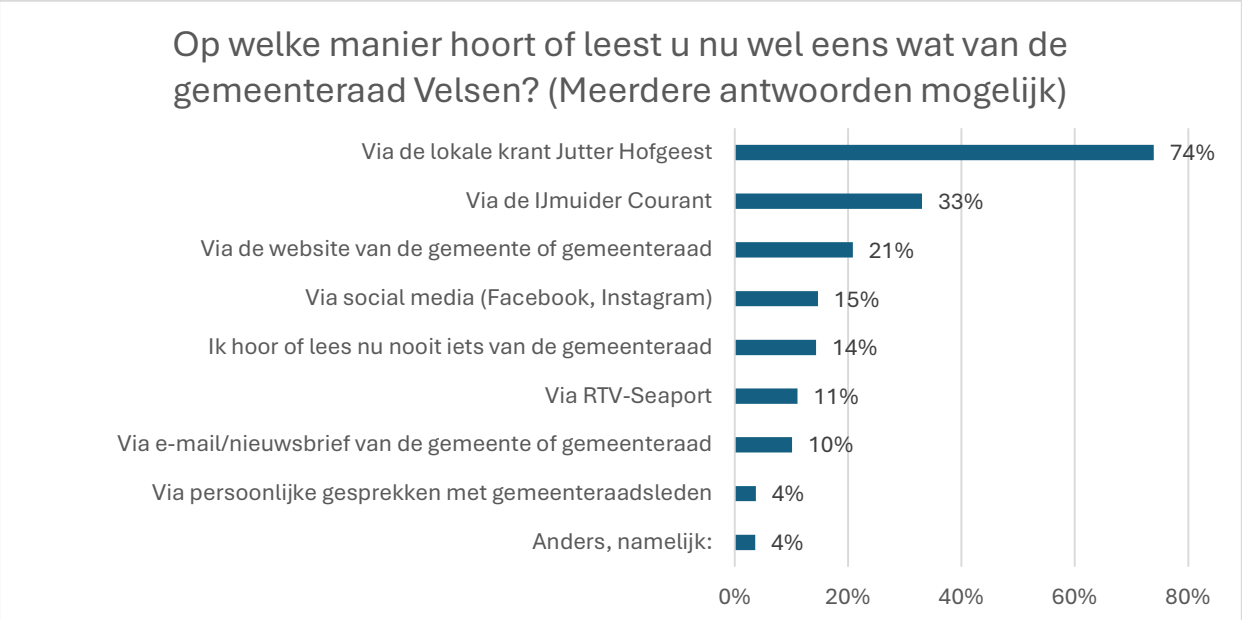
Veel mensen hebben geen idee waar ze moeten zoeken of moeten er (te) veel moeite voor doen. Verder vinden veel deelnemers de website niet overzichtelijk. Ze vragen om een overzichtelijke inhoudsopgave, een betere zoekfunctie en/of een trefwoordenregister. Er staat ook geen menuknop op velsen.nl wat het voor sommigen de website onoverzichtelijk maakt. Over de zoekfunctie zijn ook veel opmerkingen. Deelnemers geven aan dat ze te veel resultaten krijgen, dat deze ongesorteerd zijn en dat ze onlogische termen in moeten vullen om te krijgen wat ze zoeken. Een deelnemer geeft bijvoorbeeld aan dat bouwaanvragen staan onder bekendmakingen. Sommigen verwachten informatie van de gemeenteraad op de website van de gemeente Velsen, maar vinden die niet (direct). Ook is voor sommigen de link naar de streaming van raadsvergaderingen niet te vinden en mag het taalgebruik eenvoudiger.

Drie op de vier deelnemers leest wel eens wat van de gemeenteraad in de Jutter Hofgeest

De meeste deelnemers (74%) lezen wel eens wat van de gemeenteraad Velsen in de lokale krant Jutter Hofgeest. Eén op de drie deelnemers (33%) leest wel eens iets in de IJmuider Courant. Eén op de vijf (21%) leest wel eens iets van de gemeenteraad via de website van de gemeente of gemeenteraad. 15% leest wel eens iets via sociale media, 11% via RTV-Seaport en 10% via e-mail of nieuwsbrief van de gemeente(raad). 4% hoort wel eens wat van de gemeenteraad via persoonlijke gesprekken met gemeenteraadsleden. 4% geeft aan op een andere manier wel eens wat te horen of lezen van de gemeenteraad. Dat is dan vooral via andere dagbladen (Haarlems Dagblad, Noord-Hollands Dagblad, Dagblad Kennemerland) of nieuwsbrieven (van

[9] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

een (politieke) partij of van een dorpskern) of via contacten (buren, bekenden, medewerkers griffie). 14% geeft aan nooit iets te horen of lezen van de gemeenteraad.



We zien verschillen tussen de leeftijdsgroepen en wijken. In tabel 9 staan de resultaten per leeftijdsgroep. Daarin valt vooral op dat 42% van de deelnemers onder de 39 jaar nooit iets hoort of leest van de gemeenteraad. In de categorie 40-59 jaar is dit 24% en in de categorie boven de 60 is dit 9%. Ook valt op dat ouderen vaker iets over de gemeenteraad lezen via de Jutter Hofgeest of IJmuider Courant, dan jongeren. In tabel 10 staan de resultaten per wijk. Daarin valt op dat niet voor alle wijken de Jutter Hofgeest, de IJmuider Courant en de website, de belangrijkste drie kanalen zijn waarop deelnemers nu horen of lezen over de gemeenteraad. In IJmuiden-West staat de sociale media in de top-3. En voor Velsen-Noord staat de e-mail/nieuwsbrief in de top-3[10]. In tabel 10 valt verder op dat deelnemers van Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder vaker via de IJmuider Courant lezen over de gemeenteraad. Deelnemers uit IJmuiden-Zuid horen vaker over de gemeenteraad via sociale media en RTV-Seaport. Deelnemers uit IJmuiden-West en Zee- en Duinwijk lezen ook vaker over de gemeenteraad via sociale media en via de IJmuider Courant. De deelnemers uit Velsen-Noord horen vaker nooit iets van de gemeenteraad[11]. Deelnemers uit Santpoort-Zuid lezen vaker over de gemeenteraad via e-mails of nieuwsbrieven en via de website van de gemeente(raad).

[10] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[11] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 9: Op welke manier deelnemers iets horen of lezen van de gemeenteraad, per leeftijdscategorie, meerdere antwoorden mogelijk

	Ik hoor of lees nooit iets	Jutter Hof-geest	IJmuider Courant	Website gemeente (raad)	Sociale media	RTV-Seaport	E-mail/ nieuws-brief	Gesprek-ken raads-leden	Anders	*Groeps-grootte*
Totale groep	14%	74%	33%	21%	15%	11%	10%	4%	4%	*1047*
t/m 39 jaar	**42%**	**39%**	**11%**	**7%**	**21%**	**5%**	5%	5%	4%	*57*
40-59 jaar	**24%**	**65%**	**22%**	18%	**23%**	7%	**5%**	2%	4%	*270*
>60 jaar	**9%**	**80%**	**39%**	23%	11%	13%	12%	5%	4%	*708*

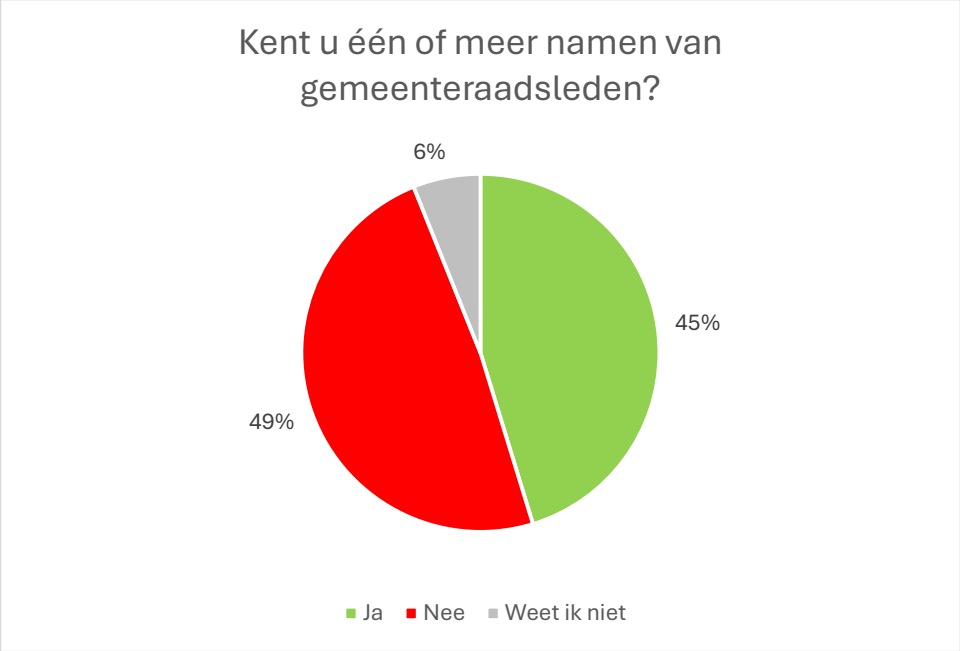
Tabel 10: Op welke manier deelnemers iets horen of lezen van de gemeenteraad, per wijk, meerdere antwoorden mogelijk

	Ik hoor of lees nooit iets	Jutter Hof-geest	IJmuider Courant	Website gemeente (raad)	Sociale media	RTV-Seaport	E-mail/ nieuws-brief	Gesprek-ken raads-leden	Anders	*Groeps-grootte*
Totale groep	14%	74%	33%	21%	15%	11%	10%	4%	4%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarn-dammer-polder	**9%**	**80%**	**45%**	18%	11%	12%	**4%**	3%	4%	*147*
IJmuiden-Noord	19%	76%	33%	23%	18%	14%	10%	3%	1%	*94*
IJmuiden-Zuid	12%	77%	33%	24%	**20%**	**16%**	11%	4%	1%	*86*
IJmuiden-West	12%	**66%**	**42%**	**12%**	**22%**	9%	8%	5%	6%	*65*
Zee- en Duinwijk	13%	71%	**39%**	**26%**	**20%**	11%	8%	3%	2%	*143*
Velsen-Noord[12]	**24%**	**58%**	**11%**	**29%**	11%	11%	**24%**	**11%**	**11%**	*38*
Sant-poort-Noord	14%	73%	37%	16%	12%	11%	8%	3%	4%	*148*
Sant-poort-Zuid	17%	**68%**	**18%**	**30%**	10%	9%	**17%**	3%	4%	*79*
Velser-broek	17%	77%	**27%**	19%	13%	10%	12%	4%	4%	*235*

[12] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Minder dan de helft kent namen van gemeenteraadsleden. Daarvan heeft 37% de afgelopen twee jaar contact gehad.

45% van de deelnemers kent één of meer namen van gemeenteraadsleden. 49% kent geen namen van gemeenteraadsleden en 6% weet het niet.



We zien verschillen tussen de leeftijdsgroepen en wijken. In tabel 11 staan de resultaten per leeftijdsgroep. Daarin valt op dat oudere deelnemers vaker namen van raadsleden kennen dan jongere deelnemers. In tabel 12 staan de resultaten per wijk. Daarin valt op dat deelnemers uit IJmuiden-Noord (59%), Zee- en Duinwijk (55%) en Santpoort-Zuid (52%) vaker namen van gemeenteraadsleden kennen (gemiddeld 45%). In Santpoort-Noord (39%) en Velserbroek (37%) kennen deelnemers minder vaak namen van gemeenteraadsleden (gemiddeld 45%).

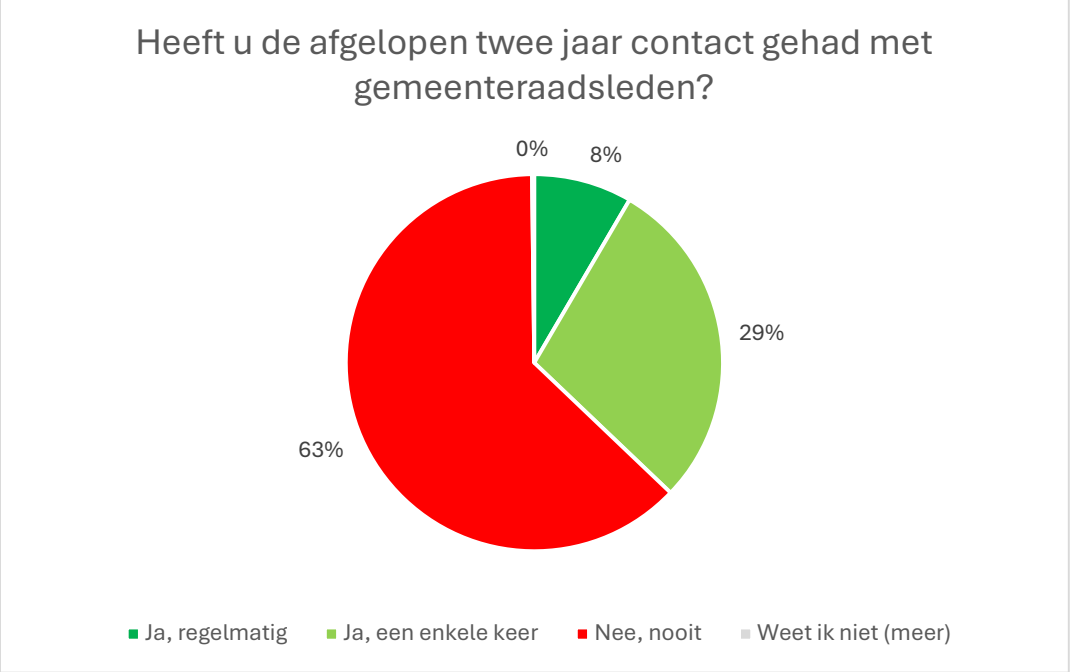
Tabel 11: Of deelnemers namen van raadsleden kennen, uitgesplitst naar leeftijd

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groepsgrootte*
Totale groep	45%	49%	6%	*1047*
t/m 39 jaar	**32%**	**61%**	7%	*57*
40-59 jaar	**39%**	**54%**	8%	*270*
>60 jaar	49%	45%	6%	*708*

Tabel 12: Of deelnemers namen van raadsleden kennen, uitgesplitst naar wijk

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	45%	49%	6%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	45%	47%	8%	*147*
IJmuiden-Noord	**59%**	**37%**	4%	*94*
IJmuiden-Zuid	49%	44%	7%	*86*
IJmuiden-West	40%	**55%**	5%	*65*
Zee- en Duinwijk	**55%**	**41%**	4%	*143*
Velsen-Noord[13]	42%	50%	8%	*38*
Santpoort-Noord	**39%**	**55%**	6%	*148*
Santpoort-Zuid	**52%**	46%	3%	*79*
Velserbroek	**37%**	**56%**	7%	*235*

Van de 474 deelnemers die namen kennen van gemeenteraadsleden heeft 8% de afgelopen twee jaar regelmatig contact gehad met gemeenteraadsleden, 29% een enkele keer contact gehad en 63% heeft nooit contact gehad.

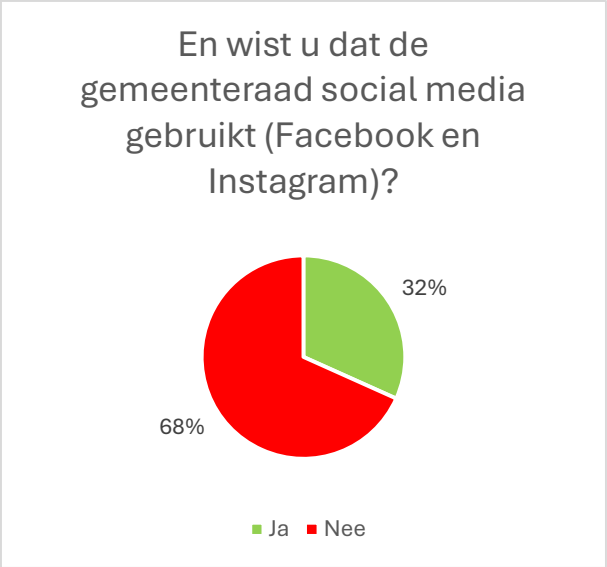


[13] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Vier op de tien kent de website van de gemeenteraad, drie op de tien de sociale media kanalen en één op de tien de nieuwsbrief

Vier op de tien (40%) deelnemers weet dat de gemeenteraad een eigen website heeft. Zes op de tien (60%) weet dit niet. Drie op de tien (32%) deelnemers weet dat de gemeenteraad sociale media (Facebook en Instagram) gebruikt. Zeven op de tien (68%) is hier niet van op de hoogte.





We zien verschillen tussen de leeftijdsgroepen en wijken. In tabel 13 en 14 staan de resultaten per leeftijdsgroep. Daarin valt op dat oudere deelnemers vaker bekend zijn met de website van de gemeenteraad en met sociale media van de gemeenteraad. In tabel 15 staan de resultaten per wijk. Daarin valt op dat deelnemers uit IJmuiden-Noord (46%) en Zee- en Duinwijk (47%) vaker de website kennen en Santpoort-Noord (32%) deze minder vaak kennen (gemiddeld 40%). En dat deelnemers uit IJmuiden-West (42%) vaker weten dat de gemeenteraad sociale media gebruikt (gemiddeld 32%).

Tabel 13: Wist u dat de gemeenteraad een eigen website heeft, naar leeftijd

	Ja	Nee	*Groeps-grootte*
Totale groep	40%	60%	1047
t/m 39 jaar	**25%**	**75%**	57
40-59 jaar	**29%**	**71%**	270
>60 jaar	45%	55%	708

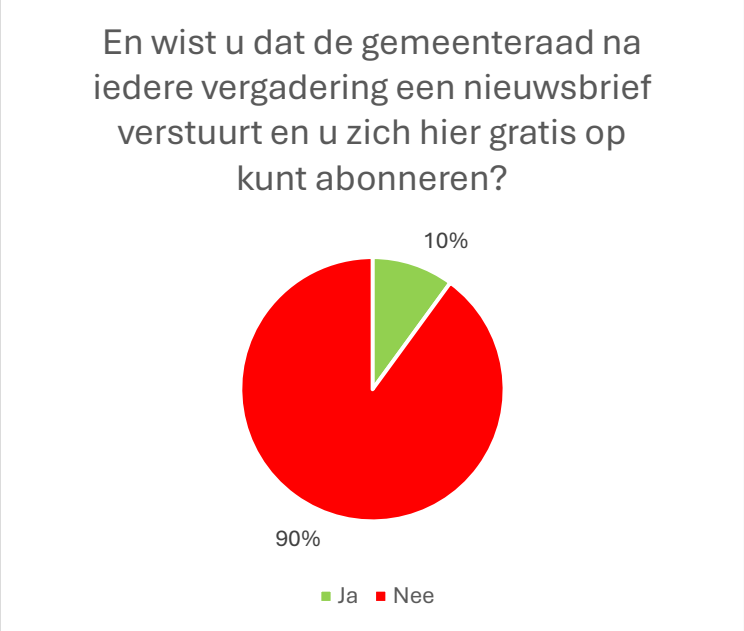
Tabel 14: Wist u dat de gemeenteraad sociale media gebruikt, naar leeftijd

	Ja	Nee	*Groeps-grootte*
Totale groep	32%	68%	1047
t/m 39 jaar	**19%**	**81%**	57
40-59 jaar	**25%**	**75%**	270
>60 jaar	35%	65%	708

Tabel 15: Percentage dat weet dat de gemeenteraad een eigen website heeft en sociale media gebruikt, naar wijk

	Percentage dat weet dat de gemeenteraad een eigen website heeft	Percentage dat weet dat de gemeenteraad sociale media gebruikt	*Groepsgrootte*
Totale groep	40%	32%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammer-polder	38%	32%	*147*
IJmuiden-Noord	**46%**	33%	*94*
IJmuiden-Zuid	38%	30%	*86*
IJmuiden-West	40%	**42%**	*65*
Zee- en Duinwijk	**47%**	36%	*143*
Velsen-Noord[14]	37%	34%	*38*
Santpoort-Noord	**32%**	28%	*148*
Santpoort-Zuid	38%	34%	*79*
Velserbroek	40%	28%	*235*

Eén op de tien (10%) weet dat er na iedere gemeenteraadsvergadering een nieuwsbrief wordt verstuurd waarop ze zich gratis kunnen abonneren. Negen op de tien (90%) weet dit niet. Bij deze vraag zien we geen verschillen tussen leeftijdsgroepen en wijken.



[14] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Deelnemers willen vooral op de hoogte blijven via lokale media, e-mails en de website

Meer dan de helft van de deelnemers (56%) wil op de hoogte blijven van nieuws uit de gemeenteraad via de lokale krant/radio/tv. 50% wil op de hoogte blijven via e-mails/ nieuwsbrieven van de gemeenteraad en 41% via de website van de gemeenteraad. De andere mogelijkheden zijn door minder deelnemers gekozen. 12% wil op de hoogte blijven via Facebook, 8% via brief, 5% via Instagram, 5% via persoonlijke gesprekken met raadsleden, 2% via Whatsapp, 2% via LinkedIn, 1% via X en 1% via YouTube. 3% wil op andere manier op de hoogte gehouden worden. In deze antwoorden worden vooral lokale media genoemd (Jutter, Hofgeest, IJmuider Courant, RTV Seaport). 5% wil niet op de hoogte blijven.



We zien verschillen tussen de leeftijdsgroepen en wijken. In tabel 16 staan de resultaten per leeftijdsgroep. Daarin valt op dat oudere deelnemers (63%) vaker op de hoogte willen blijven via de lokale media dan jongere deelnemers (28%, gemiddeld 56%). Deelnemers tot en met 39 jaar willen vaker op de hoogte gehouden worden via Facebook (28%, gemiddeld 12%), per brief (21%, gemiddeld 8%), via Instagram (16%, gemiddeld 5%) of niet op de hoogte blijven (16%, gemiddeld 5%). In tabel 17 staan de resultaten per wijk. Daarin valt op dat deelnemers uit IJmuiden-Zuid (65%) en Santpoort-Noord (64%) de lokale media belangrijker vinden dan gemiddeld (56%), dat Velsen-Noord[15] (66%) en Santpoort-Zuid (57%) e-mails en nieuwsbrieven vaker kiezen dan gemiddeld (50%) en dat deelnemers uit IJmuiden-Zuid (50%) en Zee- en Duinwijk (48%) de website vaker kiezen dan gemiddeld (41%). Deelnemers uit Velsen-Noord kiezen tot slot ook vaker voor Whatsapp[16].

[15] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[16] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 16: Hoe wilt u op de hoogte blijven van het nieuws uit de gemeenteraad, naar leeftijdscategorie, meerdere antwoorden mogelijk

	Ik wil niet op de hoogte blijven	Lokale krant/ radio/tv	E-mails/ nieuwsbrieven	Website	Face-book	Brief per post	Insta-gram	Gesprek-ken raads-leden	Anders	LinkedIn	Whats-app	X	YouTube	*Groeps-grootte*
Totale groep	5%	56%	50%	41%	12%	8%	5%	5%	3%	2%	2%	1%	1%	*1047*
t/m 39 jaar	**16%**	**28%**	49%	**33%**	**28%**	**21%**	**16%**	5%	0%	4%	0%	4%	4%	*57*
40-59 jaar	9%	**44%**	50%	41%	**18%**	7%	10%	7%	3%	5%	3%	2%	1%	*270*
>60 jaar	3%	**63%**	50%	41%	9%	7%	2%	4%	3%	2%	3%	1%	1%	*708*

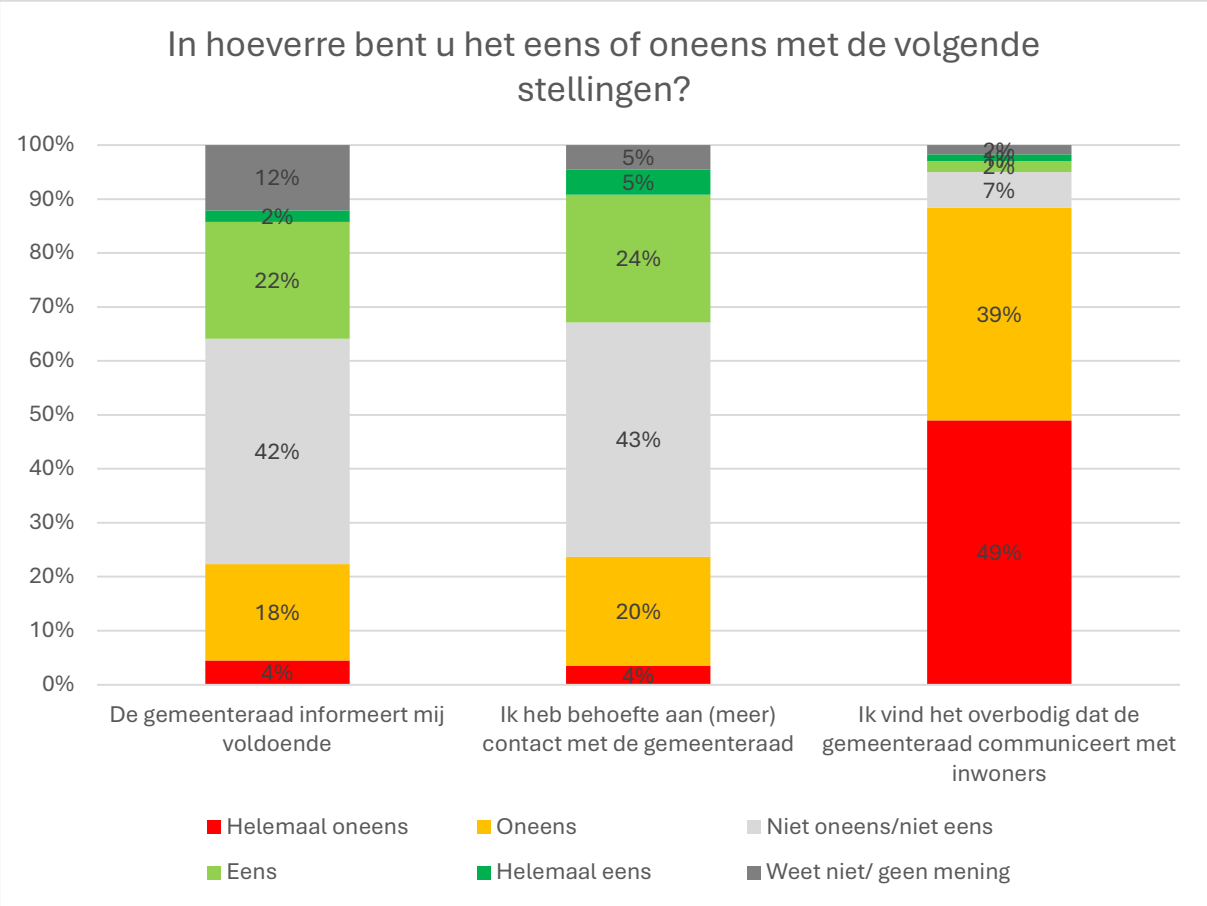
Tabel 17: Hoe wilt u op de hoogte blijven van het nieuws uit de gemeenteraad, naar wijk, meerdere antwoorden mogelijk

	Ik wil niet op de hoogte blijven	Lokale krant/ radio/tv	E-mails/ nieuwsbrieven	Website	Face-book	Brief per post	Insta-gram	Gesprek-ken raads-leden	Anders	LinkedIn	Whats-app	X	YouTube	*Groeps-grootte*
Totale groep	5%	56%	50%	41%	12%	8%	5%	5%	3%	2%	2%	1%	1%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammer-polder	7%	59%	**44%**	36%	**7%**	7%	3%	3%	4%	1%	1%	1%	0%	*147*
IJmuiden-Noord	6%	56%	54%	**35%**	15%	7%	9%	4%	3%	2%	3%	0%	1%	*94*
IJmuiden-Zuid	4%	**65%**	49%	**50%**	14%	12%	8%	8%	1%	5%	4%	0%	1%	*86*
IJmuiden-West	5%	54%	**39%**	**34%**	17%	6%	5%	8%	3%	3%	5%	0%	0%	*65*
Zee- en Duinwijk	7%	55%	**44%**	**48%**	15%	6%	4%	5%	1%	1%	2%	4%	1%	*143*
Velsen-Noord[17]	8%	**40%**	**66%**	**32%**	16%	11%	8%	5%	3%	3%	**8%**	5%	5%	*38*
Santpoort-Noord	3%	**64%**	51%	37%	9%	7%	5%	5%	1%	1%	1%	1%	1%	*148*
Santpoort-Zuid	6%	**48%**	**57%**	39%	**4%**	4%	4%	5%	4%	1%	4%	1%	0%	*79*
Velserbroek	4%	54%	53%	43%	16%	10%	4%	4%	3%	4%	2%	1%	1%	*235*

[17] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Meeste vinden het niet overbodig dat de gemeenteraad communiceert met inwoners

In onderstaande grafiek is te zien in hoeverre deelnemers het eens zijn met drie verschillende stellingen. Over de stellingen ‘De gemeenteraad informeert mij voldoende’ en ‘Ik heb behoefte aan (meer) contact met de gemeenteraad’, zijn de deelnemers verdeeld. Het aandeel dat het (helemaal) eens is met de stelling is ongeveer even groot als het aandeel dat het (helemaal) oneens is met de stelling. Daarnaast kozen veel deelnemers voor de optie ‘Niet eens/niet oneens’. Met de stelling ‘Ik vind het overbodig dat de gemeenteraad communiceert met inwoners’, zijn de meeste deelnemers het (helemaal) oneens (88%). 7% is het ‘niet eens/niet oneens’ met de stelling en 3% is het (helemaal) eens met de stelling.



Bij de stelling ‘De gemeenteraad informeert mij voldoende’, zien we verschillen tussen de leeftijdsgroepen. In tabel 18 staan de resultaten per leeftijdsgroep. Daarin zien we dat bij deelnemers tot en met 39 jaar 37% het (helemaal) oneens is met de stelling (gemiddeld 22%) en 16% het (helemaal) eens is met de stelling (gemiddeld 24%). Bij de andere twee stellingen zien we geen verschillen tussen de leeftijdsgroepen.

Tabel 18: Antwoorden op de stelling 'De gemeenteraad informeert mij voldoende', per leeftijdsgroep

	(Helemaal) oneens	Niet oneens/niet eens	(Helemaal) eens	Weet niet/ geen mening	*Groepsgrootte*
Totale groep	22%	42%	24%	12%	*1047*
t/m 39 jaar	**37%**	**35%**	**16%**	12%	*57*
40-59 jaar	25%	39%	20%	16%	*270*
>60 jaar	20%	43%	26%	11%	*708*

Bij alle stellingen zien we verschillen tussen de wijken. In tabel 19, 20 en 21 staan de resultaten per wijk. Bij de stelling 'De raad informeert mij voldoende' zijn deelnemers uit Santpoort-Zuid (32%) en IJmuiden-Zuid (30%) vaker positief (gemiddeld 24% (helemaal) eens met de stelling). Bij de stelling 'Ik heb behoefte aan (meer) contact met de gemeenteraad' zien we dat die behoefte alleen bij deelnemers uit Velsen-Noord (37%) duidelijk groter is (gemiddeld 28% (helemaal) eens met de stelling)[18]. Bij de stelling 'Ik vind het overbodig dat de gemeenteraad communiceert met inwoners' zien we dat deelnemers uit Velsen-Noord[19] (82%) en IJmuiden-West (83%) het minder vaak (helemaal) oneens zijn met deze stelling (gemiddeld 88% (helemaal) oneens).

Tabel 19: Antwoorden op de stelling 'De gemeenteraad informeert mij voldoende', per wijk

	(Helemaal) oneens	Niet oneens/ niet eens	(Helemaal) eens	Weet niet/ geen mening	*Groeps-grootte*
Totale groep	22%	42%	24%	12%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	22%	41%	24%	14%	*147*
IJmuiden-Noord	27%	43%	22%	9%	*94*
IJmuiden-Zuid	22%	37%	**30%**	11%	*86*
IJmuiden-West	26%	39%	25%	11%	*65*
Zee- en Duinwijk	20%	39%	23%	18%	*143*
Velsen-Noord[20]	24%	45%	21%	11%	*38*
Santpoort-Noord	23%	47%	20%	11%	*148*
Santpoort-Zuid	18%	42%	**32%**	9%	*79*
Velserbroek	23%	42%	24%	12%	*235*

[18] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[19] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[20] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 20: Antwoorden op de stelling 'Ik heb behoefte aan (meer) contact met de gemeenteraad', per wijk

	(Helemaal) oneens	Niet oneens/ niet eens	(Helemaal) eens	Weet niet/ geen mening	*Groeps-grootte*
Totale groep	24%	43%	28%	5%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	26%	44%	27%	3%	*147*
IJmuiden-Noord	21%	43%	29%	7%	*94*
IJmuiden-Zuid	26%	48%	23%	4%	*86*
IJmuiden-West	20%	42%	32%	6%	*65*
Zee- en Duinwijk	22%	47%	27%	4%	*143*
Velsen-Noord[21]	**16%**	45%	**37%**	3%	*38*
Santpoort-Noord	27%	43%	26%	4%	*148*
Santpoort-Zuid	23%	48%	27%	3%	*79*
Velserbroek	24%	39%	32%	6%	*235*

Tabel 21: Antwoorden op de stelling 'Ik vind het overbodig dat de gemeenteraad communiceert met inwoners', per wijk

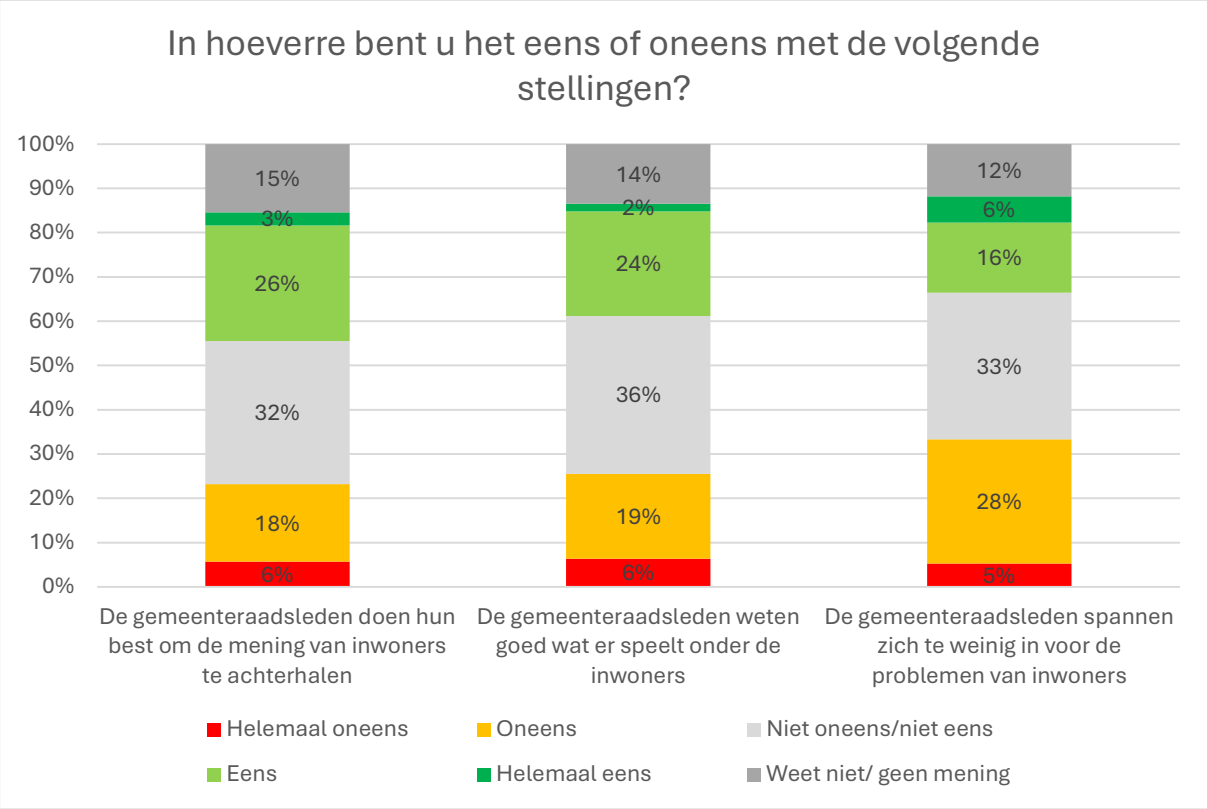
	(Helemaal) oneens	Niet oneens/ niet eens	(Helemaal) eens	Weet niet/ geen mening	*Groeps-grootte*
Totale groep	88%	7%	3%	2%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	89%	5%	3%	3%	*147*
IJmuiden-Noord	86%	7%	4%	2%	*94*
IJmuiden-Zuid	86%	7%	4%	4%	*86*
IJmuiden-West	**83%**	11%	5%	2%	*65*
Zee- en Duinwijk	89%	10%	0%	1%	*143*
Velsen-Noord[22]	**82%**	**13%**	5%	0%	*38*
Santpoort-Noord	88%	4%	7%	1%	*148*
Santpoort-Zuid	89%	9%	3%	0%	*79*
Velserbroek	92%	5%	2%	1%	*235*

[21] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[22] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Helft geen duidelijke mening over het contact tussen gemeenteraadsleden en inwoners, rest verdeeld

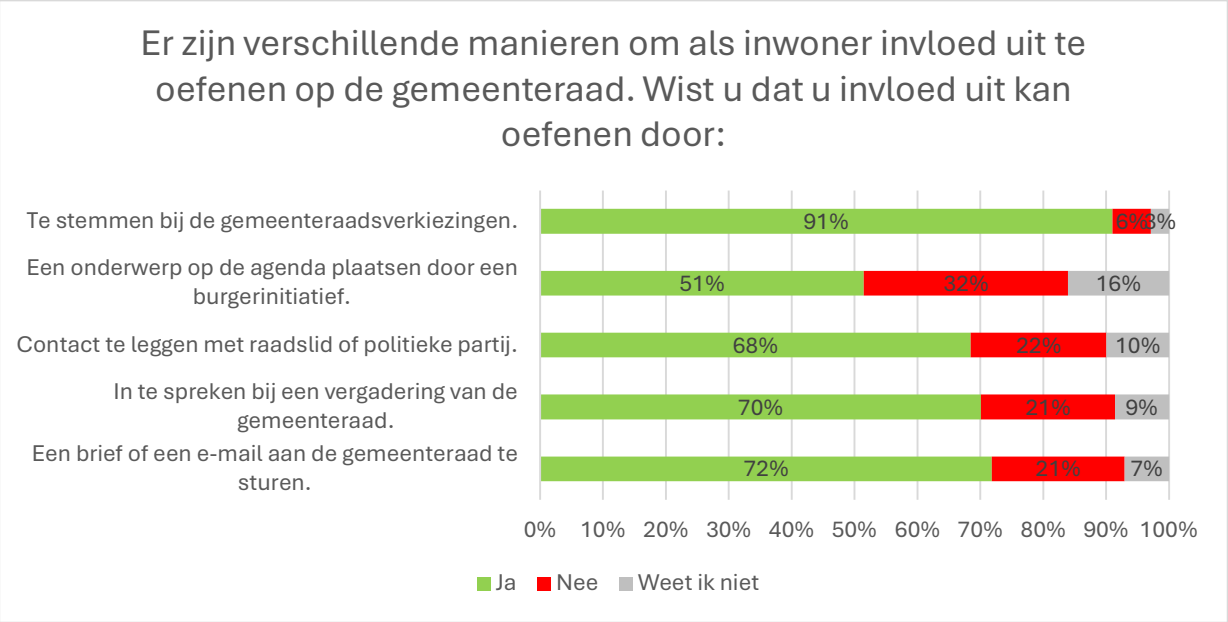
De 474 deelnemers die een of meer raadsleden van naam kennen, vroegen we met drie stellingen of ze vinden dat gemeenteraadsleden hun best doen om de mening van inwoners te achterhalen, of raadsleden weten wat er speelt onder de inwoners en of raadsleden zich te weinig inspannen voor problemen van inwoners.

Een kleine helft van deze deelnemers heeft hier geen of een neutrale mening over. Wat opvalt is dat de andere helft sterk verdeeld is. De percentages van deelnemers die het (helemaal) eens zijn met de stellingen liggen in de buurt van de percentages van deelnemers die het (helemaal) oneens is met de stellingen. Bij de stelling over het achterhalen van de mening van inwoners zijn iets meer deelnemers positief, bij de stelling over het te weinig inspannen voor problemen van inwoners zijn iets meer deelnemers negatief.



Stemmen is de meest bekende vorm om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad en 79% denkt dat dit redelijk veel of heel veel zin heeft

Bijna alle deelnemers (91%) weten dat ze invloed kunnen uitoefenen op de gemeenteraad door te stemmen bij de verkiezingen. Zo'n zeven op de tien deelnemers weet dat ze invloed kunnen uitoefenen op de gemeenteraad door contact te leggen met een raadslid of politieke partij (68%), in te spreken bij een gemeenteraadsvergadering (70%) of door een brief of e-mail te sturen aan de gemeenteraad (72%). Het minst bekend is de optie om een onderwerp op de agenda te plaatsen door een burgerinitiatief. 51% kent deze manier van invloed uitoefenen op de gemeenteraad.



Bij drie manieren om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad zien we verschillen tussen leeftijdsgroepen. In tabel 22 staan deze cijfers naar leeftijdsgroep. Een brief of e-mail aan de gemeenteraad sturen, in te spreken bij een vergadering en contact te leggen met een raadslid of politieke partij zijn bekender bij ouderen en minder bekend bij jongeren. Zo weet bijvoorbeeld 42% van de deelnemers tot en met 39 jaar dat ze invloed uit kunnen oefenen door contact te leggen met een raadslid of politieke partij, weet 58% van de deelnemers tussen de 40-59 jaar dit en weet 75% van de deelnemers van 60 jaar of ouder dit.

Tabel 22: Bekendheid met drie manieren om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad, naar leeftijdsgroep

	Brief of e-mail gemeenteraad sturen			In te spreken bij een vergadering			Contact raadslid of politieke partij			
	Ja	Nee	Weet ik niet	Ja	Nee	Weet ik niet	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	72%	21%	7%	70%	21%	9%	68%	22%	10%	*1047*
t/m 39 jaar	**56%**	**39%**	5%	**49%**	**44%**	7%	**42%**	**47%**	11%	*57*
40-59 jaar	**63%**	**30%**	7%	**64%**	**29%**	7%	**58%**	**33%**	9%	*270*
>60 jaar	**77%**	**16%**	7%	74%	17%	9%	**75%**	**15%**	10%	*708*

Bij alle manieren om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad zien we verschillen tussen wijken. In tabellen 23-27 staan de resultaten. Deelnemers uit Santpoort-Zuid kennen alle mogelijkheden om invloed uit te oefenen op de gemeenteraad vaker dan gemiddeld. Deelnemers uit Velsen-Noord kennen het stemmen bij gemeenteraadsverkiezingen vaker dan gemiddeld, maar het burgerinitiatief is minder bekend[23]. Deelnemers uit IJmuiden-West en -Zuid kennen het contact leggen met een raadslid of politieke partij, het inspreken bij een vergadering of een brief of e-mail sturen aan de gemeenteraad minder vaak dan gemiddeld. Deelnemers uit IJmuiden-Noord kennen het contact leggen met een raadslid of politieke partij en het sturen van een brief of e-mail minder vaak dan gemiddeld. Deelnemers uit Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder kennen deze drie manieren juist vaker dan gemiddeld. Deelnemers uit IJmuiden-Zuid kennen tot slot het contact leggen met een raadslid of politieke partij minder dan gemiddeld.

Tabel 23: Antwoorden op de vraag 'Wist u dat u invloed uit kan oefenen door te stemmen bij de gemeenteraadsverkiezingen?', per wijk

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	91%	6%	3%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	91%	8%	1%	*147*
IJmuiden-Noord	92%	2%	6%	*94*
IJmuiden-Zuid	88%	8%	4%	*86*
IJmuiden-West	88%	8%	5%	*65*
Zee- en Duinwijk	90%	9%	1%	*143*
Velsen-Noord[24]	**97%**	**0%**	3%	*38*
Santpoort-Noord	92%	5%	3%	*148*
Santpoort-Zuid	**100%**	**0%**	0%	*79*
Velserbroek	90%	8%	2%	*235*

[23] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[24] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 24: Antwoorden op de vraag 'Wist u dat u invloed uit kan oefenen door een onderwerp op de agenda te plaatsen door een burgerinitiatief?', per wijk

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	51%	32%	16%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	51%	30%	19%	*147*
IJmuiden-Noord	47%	28%	**26%**	*94*
IJmuiden-Zuid	48%	**40%**	13%	*86*
IJmuiden-West	48%	29%	**23%**	*65*
Zee- en Duinwijk	52%	36%	12%	*143*
Velsen-Noord[25]	**37%**	**45%**	18%	*38*
Santpoort-Noord	48%	37%	16%	*148*
Santpoort-Zuid	**70%**	**23%**	**8%**	*79*
Velserbroek	55%	31%	15%	*235*

Tabel 25: Antwoorden op de vraag 'Wist u dat u invloed uit kan oefenen door contact te leggen met raadslid of politieke partij?', per wijk

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	68%	22%	10%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	**78%**	**14%**	8%	*147*
IJmuiden-Noord	**57%**	23%	19%	*94*
IJmuiden-Zuid	**63%**	**27%**	11%	*86*
IJmuiden-West	**59%**	26%	**15%**	*65*
Zee- en Duinwijk	69%	24%	8%	*143*
Velsen-Noord[26]	66%	24%	11%	*38*
Santpoort-Noord	68%	25%	7%	*148*
Santpoort-Zuid	**84%**	**11%**	5%	*79*
Velserbroek	68%	22%	10%	*235*

[25] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[26] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 26: Antwoorden op de vraag 'Wist u dat u invloed uit kan oefenen door in te spreken bij een vergadering van de gemeenteraad?', per wijk

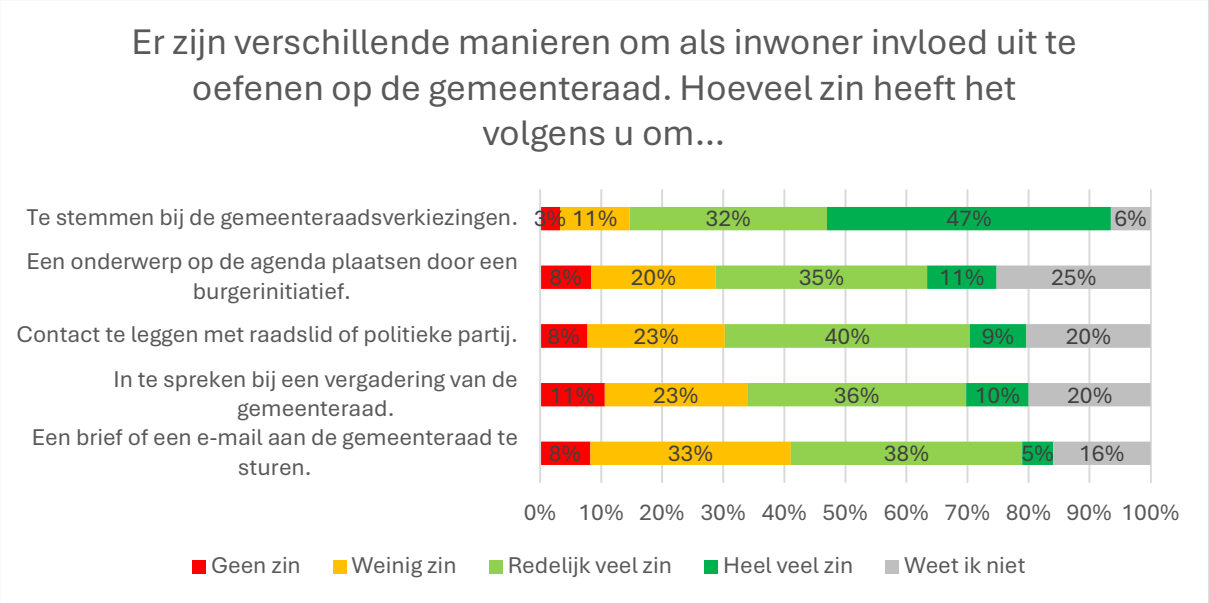
	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	70%	21%	9%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	**77%**	16%	7%	*147*
IJmuiden-Noord	68%	17%	**15%**	*94*
IJmuiden-Zuid	**65%**	26%	9%	*86*
IJmuiden-West	**62%**	**28%**	11%	*65*
Zee- en Duinwijk	71%	25%	5%	*143*
Velsen-Noord[27]	71%	21%	8%	*38*
Santpoort-Noord	69%	25%	6%	*148*
Santpoort-Zuid	**86%**	**9%**	5%	*79*
Velserbroek	66%	23%	11%	*235*

Tabel 27: Antwoorden op de vraag 'Wist u dat u invloed uit kan oefenen door een brief of een e-mail aan de gemeenteraad te sturen?', per wijk

	Ja	Nee	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	72%	21%	7%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	**78%**	**15%**	7%	*147*
IJmuiden-Noord	**63%**	26%	12%	*94*
IJmuiden-Zuid	**66%**	26%	8%	*86*
IJmuiden-West	**62%**	**28%**	11%	*65*
Zee- en Duinwijk	69%	26%	5%	*143*
Velsen-Noord[28]	68%	**26%**	5%	*38*
Santpoort-Noord	74%	22%	4%	*148*
Santpoort-Zuid	**89%**	**10%**	**1%**	*79*
Velserbroek	72%	20%	9%	*235*

Vervolgens is deelnemers gevraagd hoeveel zin het heeft om via één van de vijf voorgelegde manieren invloed uit te oefenen op de gemeenteraad. Over het stemmen bij gemeenteraadsverkiezingen zijn deelnemers het meest positief. 79% denkt dat dit redelijk veel of heel veel zin heeft. 15% denkt dat dit weinig of geen zin heeft en 6% weet het niet. Bij de andere vier manieren om invloed uit te oefenen zien we dat iets minder dan de helft (43%-49%) denkt dat dit redelijk veel zin of heel veel zin heeft. En dat tussen de 29% en 41% denkt dat het geen of weinig zin heeft. Bij deze stellingen is ook een grote groep (16%-25%) die het niet weet.

[27] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[28] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.



In tabel 28 staan alle cijfers naar leeftijdsgroep. Deelnemers tot en met 39 zijn negatiever over hoeveel zin het heeft om een brief of e-mail aan de gemeenteraad sturen, contact te leggen met een raadslid of politieke partij en te stemmen bij verkiezingen. Zo denkt bijvoorbeeld 54% van de deelnemers tot en met 39 jaar dat het geen of weinig zin heeft om een brief of e-mail te sturen aan de gemeenteraad (gemiddeld 41%) en 28% denkt dat het redelijk of heel veel zin heeft (gemiddeld 43%). Ook de groep 40 tot 60 jaar denkt vaker dat het geen of weinig zin heeft om te stemmen bij gemeenteraadsverkiezingen.

Tabel 28: Hoeveel zin het heeft op drie manieren invloed uit te oefenen op de gemeenteraad, naar leeftijdsgroep

	Brief of e-mail gemeenteraad sturen			Contact raadslid of politieke partij			Stemmen verkiezingen			
	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Tota-le groep	41%	43%	16%	30%	49%	20%	15%	79%	6%	1047
t/m 39 jaar	**54%**	**28%**	18%	**46%**	**30%**	25%	**28%**	**68%**	4%	57
40-59 jaar	44%	38%	18%	30%	48%	22%	**20%**	**72%**	8%	270
>60 jaar	38%	46%	15%	29%	52%	19%	12%	82%	6%	708

Ook als we kijken naar de wijken zien we verschillen. In tabellen 29-33 staan alle cijfers naar wijk. Hieronder benoemen we per wijk de verschillen.

- Deelnemers uit Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder denken vaker dat het zin heeft om in te spreken bij een gemeenteraadsvergadering en minder vaak dat het zin heeft om te stemmen.

- Deelnemers uit IJmuiden-Noord denken minder vaak dat het zin heeft om in te spreken bij raadvergaderingen en om een onderwerp op de agenda te plaatsen door een burgerinitiatief.
- Bij deelnemers uit IJmuiden-Zuid valt op dat er een grotere groep is die niet weet hoeveel zin het heeft om een brief/e-mail te sturen aan de gemeenteraad, in te spreken bij een vergadering, contact te leggen met een raadslid of een onderwerp op de agenda te plaatsen door een burgerinitiatief.
- Ook bij deelnemers uit IJmuiden-West zien we dat er een grotere groep is die niet weet hoeveel zin het heeft om een brief/e-mail te sturen aan de gemeenteraad, in te spreken bij een vergadering of contact te leggen met een raadslid.
- Deelnemers uit Zee- en Duinwijk geven vaker aan dat het geen of weinig zin heeft om een brief of e-mail te sturen aan de gemeenteraad, in te spreken bij een raadsvergadering of een onderwerp op de agenda te plaatsen door een burgerinitiatief.
- Deelnemers uit Velsen-Noord zijn negatiever over hoeveel zin het heeft om in te spreken bij een raadsvergadering, contact te leggen met een raadslid of politieke partij of een onderwerp op de agenda te plaatsen door een burgerinitiatief[29].
- Deelnemers uit Santpoort-Noord denken vaker dat het redelijk of veel zin heeft om te gaan stemmen, om contact te leggen met een raadslid of politiek partij of een brief of e-mail te sturen aan de gemeenteraad.
- Deelnemers uit Santpoort-Zuid denken bij alle voorgelede initiatieven vaker dat het redelijk of heel veel zin heeft.
- Tot slot zien we bij de deelnemers uit Velserbroek dat er een grotere groep is die niet weet hoeveel zin het heeft om een brief/e-mail te sturen aan de gemeenteraad, in te spreken bij een vergadering of contact te leggen met een raadslid of politiek partij.

Tabel 29: Antwoorden op de vraag 'Hoeveel zin heeft het volgens u om te stemmen bij de gemeenteraadsverkiezingen?', per wijk

	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	15%	79%	6%	1047
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	19%	**74%**	8%	147
IJmuiden-Noord	18%	77%	5%	94
IJmuiden-Zuid	18%	**73%**	9%	86
IJmuiden-West	11%	82%	8%	65
Zee- en Duinwijk	16%	80%	4%	143
Velsen-Noord[30]	19%	82%	**0%**	38
Santpoort-Noord	**10%**	**84%**	6%	148
Santpoort-Zuid	14%	**86%**	**0%**	79
Velserbroek	12%	78%	9%	235

[29] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[30] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 30: Antwoorden op de vraag 'Hoeveel zin heeft het volgens u om een onderwerp op de agenda plaatsen door een burgerinitiatief?', per wijk

	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	29%	46%	25%	1047
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	27%	46%	27%	147
IJmuiden-Noord	**36%**	42%	22%	94
IJmuiden-Zuid	24%	43%	**33%**	86
IJmuiden-West	**22%**	49%	29%	65
Zee- en Duinwijk	**34%**	48%	18%	143
Velsen-Noord[31]	**37%**	**37%**	26%	38
Santpoort-Noord	28%	48%	24%	148
Santpoort-Zuid	27%	**57%**	**17%**	79
Velserbroek	26%	45%	29%	235

Tabel 31: Antwoorden op de vraag 'Hoeveel zin heeft het volgens u om contact te leggen met raadslid of politieke partij?', per wijk

	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	30%	49%	20%	1047
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	29%	52%	18%	147
IJmuiden-Noord	34%	47%	19%	94
IJmuiden-Zuid	**24%**	45%	**30%**	86
IJmuiden-West	28%	45%	**28%**	65
Zee- en Duinwijk	34%	48%	18%	143
Velsen-Noord[32]	**42%**	**37%**	21%	38
Santpoort-Noord	28%	**59%**	**14%**	148
Santpoort-Zuid	34%	**56%**	**10%**	79
Velserbroek	26%	48%	**26%**	235

[31] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[32] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 32: Antwoorden op de vraag 'Hoeveel zin heeft het volgens u om in te spreken bij een vergadering van de gemeenteraad?', per wijk

	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	34%	46%	20%	1047
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	32%	**54%**	**14%**	147
IJmuiden-Noord	**43%**	42%	16%	94
IJmuiden-Zuid	**23%**	48%	**29%**	86
IJmuiden-West	**28%**	**39%**	**34%**	65
Zee- en Duinwijk	**40%**	44%	16%	143
Velsen-Noord[33]	**53%**	**32%**	16%	38
Santpoort-Noord	35%	48%	18%	148
Santpoort-Zuid	32%	**57%**	**11%**	79
Velserbroek	29%	45%	**26%**	235

Tabel 33: Antwoorden op de vraag 'Hoeveel zin heeft het volgens u om een brief of een e-mail aan de gemeenteraad te sturen?', per wijk

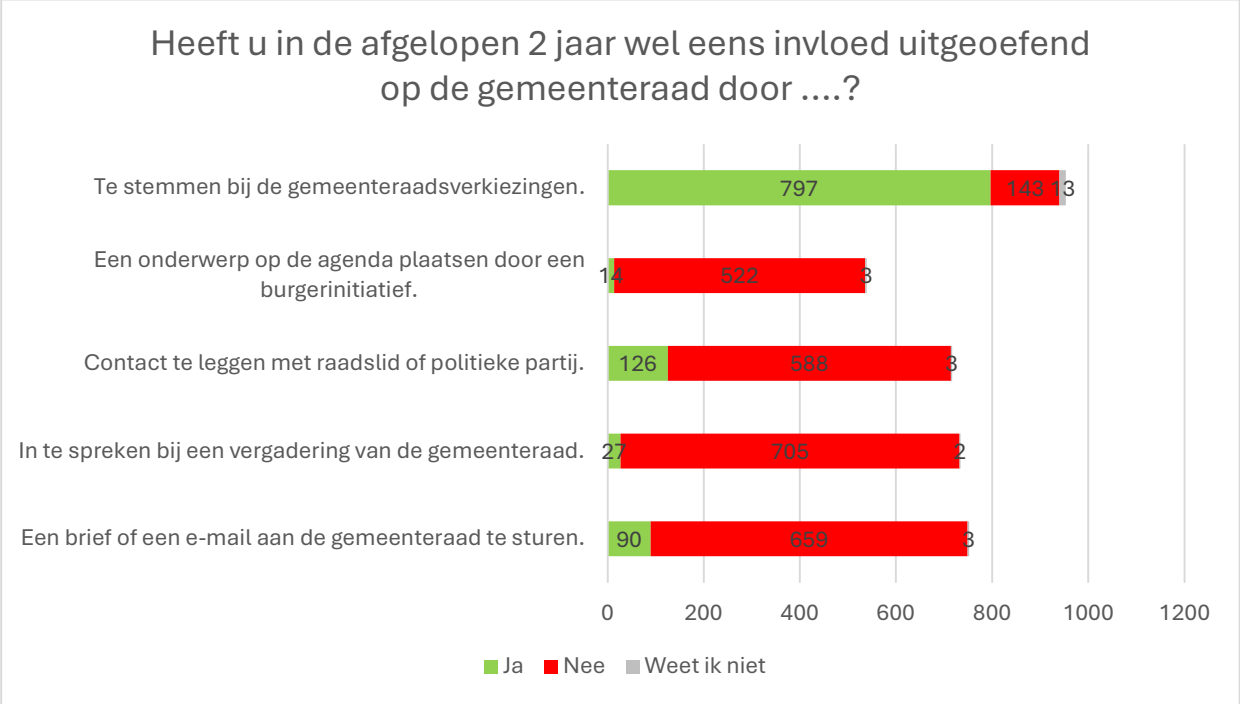
	Geen of weinig zin	Redelijk of heel veel zin	Weet ik niet	*Groeps-grootte*
Totale groep	41%	43%	16%	1047
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	44%	42%	14%	147
IJmuiden-Noord	45%	44%	12%	94
IJmuiden-Zuid	**34%**	42%	**24%**	86
IJmuiden-West	40%	**31%**	**29%**	65
Zee- en Duinwijk	**48%**	42%	**11%**	143
Velsen-Noord[34]	42%	45%	13%	38
Santpoort-Noord	41%	**49%**	**10%**	148
Santpoort-Zuid	37%	**53%**	**10%**	79
Velserbroek	36%	43%	**21%**	235

De deelnemers die invulden dat ze wisten dat ze op een bepaalde manier invloed kunnen uitoefenen op de gemeenteraad is gevraagd of ze dit de afgelopen 2 jaar gedaan hebben.

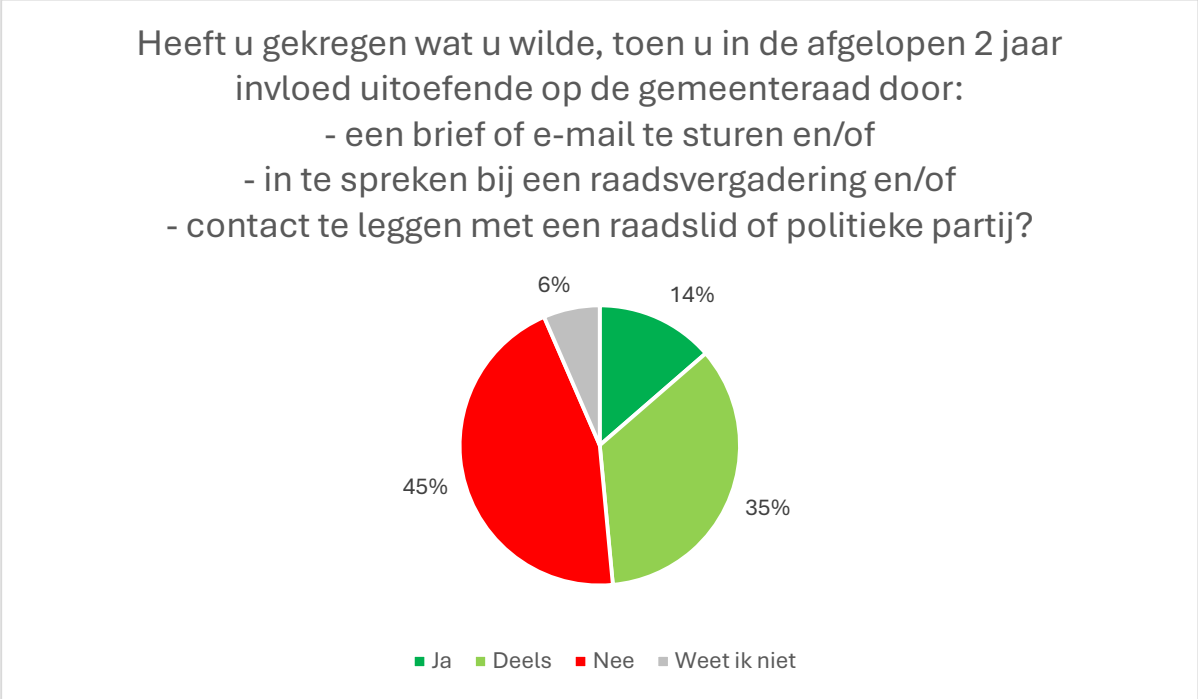
- 797 van de 953 deelnemers (84%) geeft aan gestemd te hebben bij de gemeenteraadsverkiezingen.
- 14 van de 539 deelnemers (3%) heeft een onderwerp op de agenda geplaatst door een burgerinitiatief.
- 126 van de 717 deelnemers (18%) heeft contact gelegd met een raadslid of politieke partij.

[33] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.
[34] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

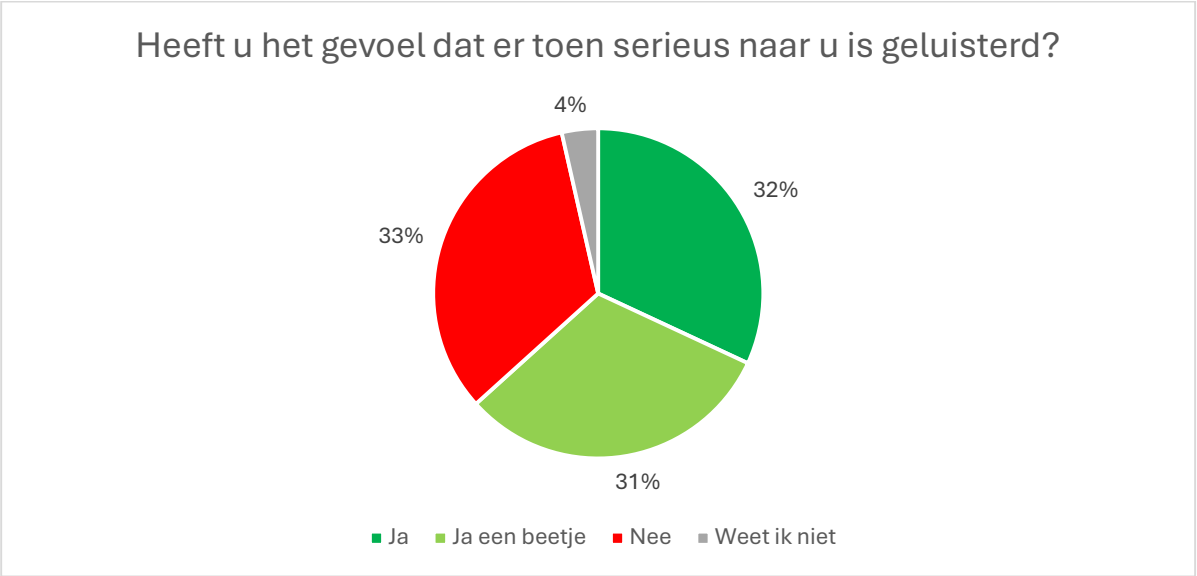
- 27 van de 734 deelnemers (4%) heeft ingesproken bij een gemeenteraadsvergadering.
- 90 van de 752 deelnemers (12%) heeft een brief of e-mail gestuurd aan de gemeenteraad.



De 169 deelnemers die de afgelopen twee jaar hebben ingesproken, een brief of e-mail gestuurd aan de gemeenteraad of contact gelegd hebben met een raadslid of politieke partij, vroegen we vervolgens of ze hebben gekregen wat ze wilden. 14% geeft aan dat dit het geval is. 35% geeft aan dat ze deels gekregen hebben wat ze wilden. 45% geeft aan dat ze niet kregen wat ze wilden en 6% weet het niet.



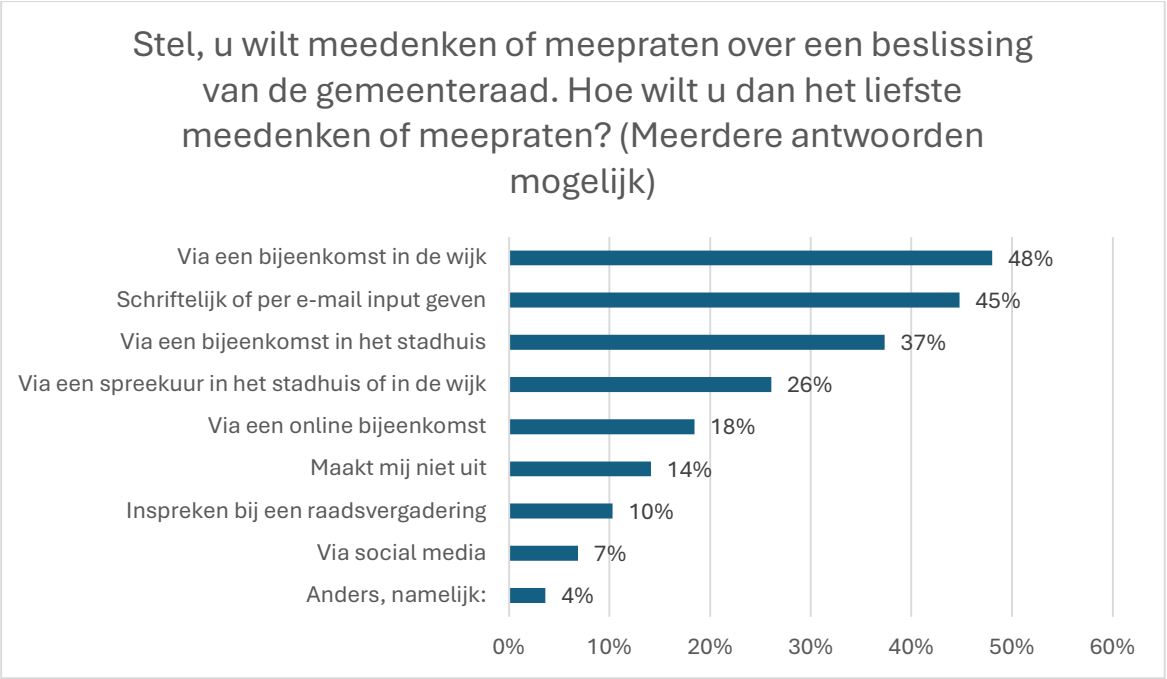
Vervolgens hebben we dezelfde mensen gevraagd of ze het gevoel hadden dat er toen serieus naar hen geluisterd is. 32% geeft aan dat dit zo is. 31% dat het deels zo is en 33% dat dit niet zo is. 4% weet het niet.



De deelnemers die aangeven dat ze het gevoel hebben dat er niet serieus naar hen geluisterd is, vroegen we hun antwoord toe te lichten. Deelnemers noemen het meest dat ze geen reactie hebben gekregen, dat er wel geluisterd is maar het niet begrepen is of dat er niets met hun input gedaan is. Qua onderwerpen komen vooral het nieuwe afvalsysteem, AZC, verkeerssituaties, flexwoningen en andere woningbouwzaken aan bod. Veel mensen hebben het gevoel dat (voor)genomen besluiten niet meer ter discussie gesteld kunnen worden, dat sommige beslissingen meer een politieke keuze zijn, dat inspraak te laat is en geen zin meer heeft.

Helft denkt het liefste met gemeenteraad mee via bijeenkomst in de wijk of door schriftelijk input

We vroegen deelnemers hoe ze het liefste willen meedenken of -praten over een beslissing van de gemeenteraad. Iets minder dan de helft wil het liefste meedenken via een bijeenkomst in de wijk (48%) of schriftelijk input geven (45%). 37% komt het liefst naar een bijeenkomst in het stadhuis. 26% geeft de voorkeur aan een spreekuur in het stadhuis of in de wijk. 18% kiest voor een online bijeenkomst. 14% maakt het niet uit. 10% wil inspreken bij een raadsvergadering. 7% via sociale media en 4% wil het liefste meedenken op een andere manier. De mensen die op een andere manier mee willen denken, willen dit met name via een enquête of willen niet meedenken. Daarnaast komen enkele met andere suggesties, zoals een referendum, wijkplatforms, eerst pilots uitzetten, eerder meedenken (als ambtenaren een plan ontwikkelen) en een platform met andere gemeenten met discussiemogelijkheden waar inwoners inloggen met DigiD.



We zien een aantal verschillen als we de resultaten uitsplitsen naar leeftijdscategorie (zie tabel 34). Deelnemers tot en met 59 jaar willen vaker hun input schriftelijk geven. 58% van de deelnemers tot en met 39 jaar kiest deze manier van meedenken en 53% van de deelnemers 40 tot 60 jaar. Zij kiezen ook vaker voor het meepraten via een online bijeenkomst (t/m 39 jaar: 26%; 40 tot 60 jaar: 29%). Ook valt op dat de deelnemers tot en met 39 jaar vaker mee willen praten via sociale media: 19% kiest dit, tegenover 10% in de leeftijd 40 tot 60 jaar en 5% van de deelnemers boven de 60.

Ook bij de wijken zien we een aantal verschillen (zie tabel 35). Voor de overzichtelijkheid noemen we hierna de verschillen die positief afwijken. In de tabel staan ook de negatieve verschillen dikgedrukt aangegeven.

- Deelnemers uit IJmuiden-Zuid willen vaker schriftelijk (54%; gemiddeld 45%) of via een bijeenkomst in het stadhuis (47%; gemiddeld 37%) meedenken.
- Deelnemers uit IJmuiden-West willen vaker via sociale media meedenken (12%; gemiddeld 7%).
- Deelnemers uit Velsen-Noord willen vaker via een bijeenkomst in de wijk (74%; gemiddeld 48%) meedenken, vaker schriftelijk of per e-mail (50%; 45% gemiddeld) en vaker via sociale media (13%; gemiddeld 7%)[35].
- Deelnemers uit Santpoort-Noord willen vaker via een bijeenkomst in de wijk meedenken (54%; gemiddeld 48%) en ook via online bijeenkomst (25%; gemiddeld 18%).
- Deelnemers uit Santpoort-Zuid willen ook vaker via een bijeenkomst in de wijk meedenken (53%; gemiddeld 48%) en ook vaker inspreken bij een raadsvergadering (18%, gemiddeld 10%).

[35] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Tabel 34: Antwoorden op de vraag hoe deelnemers het liefste willen meedenken of meepraten over een beslissing van de gemeenteraad, per leeftijdscategorie

	bijeenkomst in de wijk	schriftelijk of per e-mail	bijeenkomst stadhuis	spreekuur in stadhuis of wijk	online bijeenkomst	maakt niet uit	inspreken raads-vergadering	sociale media	Anders	*Groeps-grootte*
Totale groep	48%	45%	37%	26%	18%	14%	10%	7%	4%	*1047*
t/m 39 jaar	44%	**58%**	**44%**	30%	**26%**	**5%**	7%	**19%**	2%	*57*
40-59 jaar	**42%**	**53%**	34%	27%	**29%**	13%	10%	10%	4%	*270*
>60 jaar	50%	41%	38%	25%	14%	15%	11%	5%	4%	*708*

Tabel 35: Antwoorden op de vraag hoe deelnemers het liefste willen meedenken of meepraten over een beslissing van de gemeenteraad, per wijk

	bijeenkomst in de wijk	schriftelijk of per e-mail	bijeenkomst stadhuis	spreekuur in stadhuis of wijk	online bijeen-komst	maakt niet uit	inspreken raads-vergadering	sociale media	Anders	*Groeps-grootte*
Totale groep	48%	45%	37%	26%	18%	14%	10%	7%	4%	*1047*
Velsen-Zuid, Driehuis en Spaarndammerpolder	44%	42%	40%	29%	16%	14%	11%	2%	3%	*147*
IJmuiden-Noord	**39%**	49%	39%	31%	**13%**	17%	9%	7%	2%	*94*
IJmuiden-Zuid	**31%**	**54%**	**47%**	27%	19%	13%	8%	7%	5%	*86*
IJmuiden-West	51%	**35%**	**28%**	22%	**12%**	17%	6%	**12%**	2%	*65*
Zee- en Duinwijk	48%	**36%**	38%	26%	**13%**	18%	13%	8%	4%	*143*
Velsen-Noord[36]	**74%**	**50%**	**18%**	26%	18%	11%	8%	**13%**	3%	*38*
Santpoort-Noord	**54%**	47%	38%	24%	**25%**	14%	12%	3%	5%	*148*
Santpoort-Zuid	**53%**	**38%**	41%	24%	19%	17%	**18%**	4%	4%	*79*
Velserbroek	51%	49%	35%	26%	23%	10%	8%	10%	4%	*235*

[36] Vanwege het lage aantal deelnemers uit Velsen-Noord (n=38) zijn de uitkomsten op deze vraag voor Velsen-Noord meer indicatief van aard.

Contact verbeteren door zichtbaarheid en beter luisteren

Tot slot hebben we deelnemers gevraagd hoe de gemeenteraad het contact met inwoners kan verbeteren. Hierop kregen we een kleine 500 reacties. Hieronder staat een samenvatting van de meest genoemde punten. De lijst met suggesties wordt apart ook met de griffie gedeeld, omdat daar mogelijk ook interessante, maar weinig genoemde suggesties tussen staan.

- Veel mensen noemen een betere zichtbaarheid van gemeenteraadsleden. Ze willen graag meer persoonlijk contact en stellen voor dat gemeenteraadsleden vaker aanwezig zijn in de wijk of bij evenementen.
- Veel mensen noemen ook het beter luisteren naar inwoners. Nu hebben inwoners het gevoel dat het toch geen zin heeft. Inspraak moet serieus genomen worden. Er moet niet alleen geluisterd worden, maar ook iets gedaan met de input.
- Daaraan gekoppeld vinden deelnemers het belangrijk dat er contact is terwijl er al nog inspraak mogelijk is, niet als er al besloten is.
- Veel mensen noemen een (e-mail-)nieuwsbrief. Deze kan meer onder de aandacht gebracht worden en moet in makkelijke taal geschreven worden.
- Het contact kan ook verbeteren door inwoners (altijd) antwoord te geven op hun e-mail of brief. En doordat de gemeenteraad zich houdt aan de afspraken.
- Verder moet de gemeenteraad eerlijk zijn en open en transparant communiceren.
- Als tip wordt ook gegeven om de agenda van de raad en andere informatie in het lokale weekblad (krant, Jutter, huis-aan-huis bladen) te zetten.
- Een tip is verder om meer informatie te geven over wat de gemeenteraad doet en beter uitleg te geven over de mogelijkheden om als inwoner dingen voor te stellen en ook over de contactmogelijkheden.
- De wijkraden worden ook vaak genoemd als tip om het contact te verbeteren.

Bijlage 1: Achtergrondkenmerken deelnemers en extra toelichting methode

	Aantal deelnemers per wijk	Procentuele verdeling deelnemers	Procentuele verdeling Velsen	Verschil
0. Velsen-Zuid en Driehuis	147	14	7	7
1. IJmuiden-Noord	94	9	14	-5
2. IJmuiden-Zuid	86	8	12	-4
3. IJmuiden-West	65	6	7	-1
4. Zee- en Duinwijk	143	14	15	-1
5. Velsen-Noord	38	4	8	-4
6. Santpoort-Noord	148	14	10	4
7. Santpoort-Zuid	79	8	5	3
8. Velserbroek	235	22	22	0
9. Spaarndam-merpolder	0	0	1	-1
Onbekend	12	1		

	Aantal deelnemers per leeftijdscategorie	Procentuele verdeling deelnemers	Procentuele verdeling Velsen	Verschil
Tot en met 29 jaar	12	1	16	-15
30 - 39 jaar	45	4	15	-11
40 - 49 jaar	94	9	14	-5
50 - 59 jaar	176	17	19	-2
60 - 69 jaar	354	34	17	17
70 jaar of ouder	354	34	19	15
Geen antwoord	12	1		

Extra toelichting methode

In dit onderzoek geven we alleen verschillen aan die groter zijn dan 5%. Bij sommige tabellen lijkt het alsof er een verschil van 5% is, terwijl het percentage niet vetgedrukt is. Dit komt door afrondingsverschillen. In dit onderzoek testen we niet op statistische significantie. Voor dit onderzoek is vooral praktische relevantie van belang. Om die reden hebben we ons gericht op verschillen groter dan 5%.

COLOFON

In opdracht van: Griffie gemeente Velsen

Contactpersoon: Esther van der Veur

Uitgave van: Team Onderzoek gemeente Velsen

E-mail: onderzoek@velsen.nl

Onderzoekers: Nelleke van den Broek-Honingh en Carlijne Philips

Publicatiedatum: april 2025