

Bespreking Recycle-Tarief

Genodigden: Vertegenwoordigers van huurdersraden, eerdere deelnemers 100-100-100, Werkgroep Toegankelijkheid, ouderenbonden, wijkplatforms, HVC en gemeente Velsen (wethouder en ambtelijk) .

Data 21 december 2021 - Online via ZOOM
 11 januari 2022 - Online via ZOOM

Doel van de gesprekken was om mogelijke onvoorziene belemmeringen bij het invoeren van het recycle-tarief in Velsen te signaleren en mogelijke oplossingen te bespreken. Bij een recycle-tarief vervalt het oude, vaste bedrag van afvalstoffenheffing en verandert naar een vast en een variabel tarief. Dit variabele tarief is te beïnvloeden door per huishouden minder restafval aan te bieden. Het stimuleert dus gescheiden afval inzamelen.

Naar verwachting levert dit soms ook problemen op. Bijvoorbeeld voor mensen met veel medisch afval (incontinentiemateriaal, stoma bv) en bij huishoudens waar afval scheiden nu nog niet goed mogelijk is. De gemeenteraad heeft nog niet besloten dat het recycle-tarief in Velsen wordt ingevoerd. Er wordt in februari 2022 over vergadert.

Communicatie

HVC: Communicatie is altijd een mix van online en offline communicatie. Hierin wordt samengewerkt met de communicatie afdeling van de gemeente Velsen. Daarnaast ook veel persoonlijke communicatie. Via buitendiensten, telefonisten, afvalcoaches etc. Ook laaggeletterdheid en buitenlandse talen heeft de aandacht. Het verzoek is om ook gebruik te kunnen maken van de kanalen van huurdersverenigingen om huurders specifiek te bereiken.

Het gaat niet alleen over het recycle-tarief, maar vooral over afval scheiden. Het recycle-tarief is een middel om dit te bereiken.

Tips:

- Plak stickers op containers om mensen op te roepen enquetes in te vullen.
- Veel oudere mensen hebben niets met computers
- Doe de communicatie zowel digitaal als offline
- Gebruik de Jutter en Hofgeest in de communicatie

De gemeente wil graag een klankbordgroep opstarten als we het recycle-tarief invoeren. De uitnodiging wordt gedaan aan deze groep, maar zal ook breder ingesteld moeten worden, bijvoorbeeld met inwoners uit pilotprojecten. Zo kunnen we de ervaringen van bewoners volgen en daar mogelijk op inspelen.

Gestelde vragen tijdens de bewonersavonden

Bijeenkomst 21 december 2021

Nr	Vraag	Antwoord
1	Wat betalen mensen die veel medisch afval hebben?	Mensen met veel medisch afval betalen straks niet meer dan het gemeentelijk gemiddelde. Dit is het aantal zakken dat gemiddeld door de inwoners aan restafval wordt aangeboden. Dus ondanks dat deze mensen meer afval hebben, gaan ze hier niet meer voor betalen dan de gemiddelde inwoner van Velsen.
2	Wat betalen minder draagkrachtige inwoners?	Deze krijgen kwijtschelding van het vaste deel en voor een groot deel van het variabele deel tot het gemeentelijke gemiddelde (zie hierboven) Plus 5 zakken gratis.
3	Zijn er straks verschillende tarieven voor hoog- en nieuwbouw?	Voor de laagbouw wordt het tarief 2 euro per vuilniszak. Voor de hoogbouw wordt het tarief 1 euro per vuilniszak. Er komen verschillende tarieven voor hoogbouw en laagbouw. Omdat bewoners in de hoogbouw hun plastic afval niet makkelijk kunnen scheiden, zolang er (nog) geen aparte containers zijn. Tot dit het geval is betalen ze minder. Voor de ondergrondse containers komen er twee tarieven. Voor zakken van 60 liter wordt dit 2 euro. Zakken van 30 liter wordt dit 1 euro (en voor hoogbouw de helft daarvan).
4	Ik moet mijn afval in de keuken bewaren. Dit gaat stinken. Ik doe dan	Er komen voor hoogbouw bij de restafvalcontainers ook GFT(E) containers (Groente, Fruit en Etensoverblijfselen). Voor

Nr	Vraag	Antwoord
	dagelijks een klein zakje in de afvalbak. Moet ik dan straks 7 euro per week gaan betalen omdat ik dagelijks een zak wegbreng?	het GFE-afval dat hier ingegooid wordt hoeft u dus niet te betalen. We moeten ervoor zorgen dat er op een acceptabele afstand van hoogbouw woningen de mogelijkheid is om GFT(E) afval in bakken te doen.
5	Moet je GFT afval in recyclebare zakken weggooien?	GFT(E) afval kan in papieren zakken of recyclebare zakken. Maar het kan ook los worden aangeboden. Niet in plastic zakken.
6	Hoe weet HVC of er 60 of 30 literzakken in de containers gegooid worden?	Een deel van de containers voor restafval wordt aangepast zodat je de keuze hebt om het in een vak van 60 of 30 liter kunt doen. Nu hebben alle ondergrondse containers een trommel van 60 Liter.
7	Waarom beginnen we niet bij de bron? Dus supermarkten aanspreken op hun verpakkingen.	Dit gebeurt meer op landelijk niveau. De Vereniging Nederlandse Gemeente is in gesprek met de verpakkingindustrie en de supermarkten.
8	Wordt er straks gesproken over standaard zakken? Er zijn namelijk verschillende soorten zakken te koop.	We praten over het aanbieden van restafval in zakken van 30 of 60 liter. Grotere zakken worden gebruikt bij bijvoorbeeld rolcontainers/kliko. Deze zijn 140 liter of 240 liter. Per liter wordt dit net zo duur als het aanbieden van zakken van 30 liter of 60 liter. Maar je biedt deze dus minder vaak aan.
9	Kan HVC controleren op plekken waar veel afkeur is van GFT afval omdat afval niet goed gescheiden wordt?	Ja, dat kan. Door checks wordt duidelijker waar goed en minder goed afval gescheiden wordt. Maar daarnaast is communicatie belangrijk. Als bekend is waar afval slecht gescheiden wordt, dan kan er gericht communicatie gedaan worden. Bijvoorbeeld met HVC-afvalcoaches langs de deuren.
10	Je kunt ook restafval gratis gooien bij de milieustraat? Er wordt nu door een groep inwoners afval naar de milieustraat gebracht omdat de container in brand is gestoken	Het is nu en ook straks niet mogelijk om fijn restafval (gratis) aan te bieden op de milieustraat. Ander, gescheiden, grof afval is wel gratis aan te bieden. En dat is ook de bedoeling op de milieustraat HVC onderzoekt waarom de afgebrande container niet is vervangen.
11	Is er een stijging van zwerfafval in andere gemeenten waar het recycle-tarief is ingevoerd?	Afgelopen jaar is het recycle-tarief gestart in de gemeente Noordoostpolder. Dumpingen zijn daar niet toegenomen. Het advies is wel om een 0-meting uit te voeren voorafgaande aan de invoering van het nieuwe systeem. Dan kun je vergelijkingen maken.
12	Is het mogelijk om het systeem per wijk in te voeren? Mensen moeten ervoor warm gemaakt worden.	Per wijk is de manier van afval ophalen al verschillend. Het is maatwerk. Maar we kunnen niet in een deel van de gemeente wel het recycle-tarief invoeren en in een ander deel niet.
13	In de zomer doen veel bewoners etensresten (zeker met vleesresten) niet meer in de GFT bak omdat dit maden oplevert.	Dit kan opgelost worden om de bakken bijvoorbeeld vaker op te halen. Dit probleem is er nu ook al. Het recycle-tarief lost dat niet op.
14	Het is vaak al een probleem om verschillende bakken in huis te hebben.	Het zal per huishouden verschillend zijn. Maar er zal zeker iets veranderen. De belangrijkste verandering is dat nu in veel huishoudens een grote afvalbak in huis staat waar alles in verdwijnt. Deze kan beter gebruikt worden voor het verzamelen van plastic afval en daarnaast twee kleinere bakken voor restafval en GFE

Nr	Vraag	Antwoord
15	Kunnen we samen met de corporaties bij nieuwbouw iets doen om in de keukens of galerij ideeën te ontwikkelen om dit te faciliteren	Dit betekent wel dat de stichtingskosten van het gebouw weer omhoog gaan. En er komen al veel extra kosten bij nieuwbouw op de corporaties af.
16	Afval rond een aantal flats in Zeewijk is nu al een probleem.	een wijkgerichte aanpak samen met woningcorporatie, wijkbeheerders, HVC kan daarbij helpen. Er is een afspraak tussen het Woningbedrijf en de gemeente. HVC wil hierbij aansluiten. Ook de huurdersraad van het Woningbedrijf biedt zich aan (graag via het secretariaat van de Huurdersraad).
17	ik hoor nu al een paar keer iets over afvalcoaches. Kan iemand mij vertellen wie/wat/waar? Hoe vind je die afvalcoaches en hoe kun je die bereiken?	Dit zijn mensen van HVC die ingezet worden rond maatregelen en acties. Ze gaan vaak deuren langs met adviezen over afval scheiden. Ook via de klantenservice van HVC zijn deze bereikbaar. En ook digitaal.
18	Als er panden opgesplitst wordt en er huurders komen. Is een verhuurder te verplichten om aan die huurders een pas te verstrekken	Als er meerdere huishoudens zijn die er langer dan 3 maanden verblijven moet dat zeker. Als er na een woningsplitsing duidelijk is dat er meerdere aparte huishoudens zijn, dan krijgen deze aparte afvalpassen. Als mensen er korter verblijven (pensionbewoning) moet de verhuurder op een andere manier het afval af te voeren (dan is het bedrijfsafval).

Bijeenkomst 11 januari 2022

Nr	Vragen	Antwoorden
19	Het idee bestaat dat mensen extra moeten gaan betalen voor het restafval. Al bovenop het huidige tarief. Daarom gaan mensen dan straks op zoek om hun restafval gratis aan te kunnen bieden.	Mensen gaan niet meer betalen dan nu. Behalve als ze veel meer restafval produceren dan nu. Ze gaan juist minder betalen als ze hun afval beter scheiden waardoor er minder restafval is. Zo'n 80% van de inwoners zal minder gaan betalen voor de afvalstoffenheffing dan ze nu doen. Dat neemt niet weg dat er net als nu ook mensen zullen blijven die hun restafval in containers voor plastic, papier of GFT blijven gooien.
20	Is er een mogelijkheid om mensen die alleen wonen ook te stimuleren om beter afval te scheiden?	Er is nu nog een verschil in tarieven tussen 1 persoons huishoudens of meerpersoons huishoudens. Straks betaald iedereen hetzelfde basistarief. De bonus zit er in dat je gestimuleerd wordt om minder restafval aan te bieden.
21	Komt er een weegschaal in de afvalbakken?	Nee, het bedrag wordt berekend op basis van het volume (30 of 60 liter) en het aantal keren dat je restafval aanbiedt. Dat geldt voor het aanbieden van zakken in ondergrondse containers, maar ook voor het aantal keren dat je de kliko containers (rolcontainers) voor restafval aanbiedt.

Nr	Vragen	Antwoorden
22	Ouders met jonge kinderen hebben ook luiers. Dat is restafval. Is daar een aparte regeling voor?	Nee. Jonge gezinnen hebben tijdelijk de last van extra restafval (luiers) vanwege de jonge kinderen. Het is zeer kostbaar om dit te registreren omdat deze periodes kort zijn. Voor mensen die incontinentieluiers gebruiken is er vaak geen sprake van een tijdelijke situatie. Dit wordt gezien als medisch afval. Hiervoor is wel een aparte regeling
23	Zijn er tips om de stink lucht van gftbakken te beperken?	GFT(E) (=Groente Fruit en Etenresresten) kan sowieso elke twee weken worden aangeboden. In de zomer kan stank vaker voorkomen. Er zijn gemeenten die het in de zomer vaker ophalen. Tips zijn: een stokje tussen bak en deksel. Het toevoegen van een aantal takken klimop.
24	In de gemeente Beverwijk gaan ze stoppen met ondergrondse GFT containers. Wat is daar de reden van?	Dit geldt vooral voor de Broekpolder in Beverwijk. Dat is een wijk waarin alleen met ondergrondse containers wordt ingezameld en niet via kliko's. Dus ook GFT afval. De kwaliteit van GFT afval in ondergrondse containers is slechter. In Velsen hebben we gelukkig beperkt buurten waar we GFT met ondergrondse containers inzamelen.
25	Wordt er voor mensen met een visuele handicap aangegeven waar de bak voor 30 of 60 liter is? Als dat niet duidelijk is betalen ze mogelijk ongewild teveel.	Dat is niet bekend. Wordt als tip meegenomen door HVC.
26	Is er een mogelijkheid om een kliko container uit de tuin te verwijderen als je dat niet of nauwelijks gebruikt?	De containers zijn niet verbonden aan een persoon, maar aan een postcode en huisadres. Maar HVC zoekt uit wat de mogelijkheden hiervoor zijn.
27	Tips voor communicatie	• Placemat met informatie / spelvorm? • Stimuleren van het gebruik van de HVC app • Aanbieden van een thuiscomposteerbak. • Stickers op de straatcontainer met informatie via QR code. pictogrammen • Kratjes voor papier met een hengel en wieljes zodat je het makkelijker mee kunt nemen naar de bakken. • Wijkcoaches/ ambassadeurs • Informatie over medicijnen zodat dit niet in de restafval verdwijnt. Pushbericht in de app als de auto voor chemisch afval langskomt.

Nr	Vragen	Antwoorden
28	Met een rolstoel is het soms lastig om bij de container te komen. Dit omdat die op een stoep staan waardoor er weinig of geen ruimte is voor een scootmobiel of rolstoel. Ook zijn de opritten soms heel te stijl en slecht gelokaliseerd.	Er wordt bewoners nu een overzicht gemaakt van verschillende locaties waar dit aan de hand is. (werkgroep Toegankelijkheid) Het aanbod wordt gedaan om daar samen met HVC en de wethouder aandacht aan te geven. Ondergrondse containers zouden goed bereikbaar moeten zijn voor rolstoelen.
29	Is het mogelijk om voor/rondom glascontainers (groene) roosters te maken zodat glasscherven er tussen vallen? Zo wordt het mogelijk om met een rolstoel erbij te komen zonder dat de banden lek gaan?	Goede suggestie. Gaat HVC nader uitzoeken.
30	Er zijn zwerfvuil opruimteams in (oa) Zee- en Duinwijk. Zijn er in de toekomst oplossingen voor deze mensen om hun zakken kwijt te kunnen?	Ze kunnen in de toekomst aparte afvalpassen krijgen
31	Is het mogelijk om 1 a 2 keer per week een wagen langs te laten gaan bij containerplekken van supermarkten	Is niet inhoudelijk op gereageerd
32	op de Schiplaan staan containers voor kleding in te zamelen. In die containers worden soms andere zakken gedumpt. Deze worden er dan uitgehaald en soms naast de containers gezet. Kan daar op gelet worden?	OIG zamelt kleding in. Daar zijn afspraken over. Dat gaat meestal goed. Als er signaleringen zijn dat het niet goed gaat, laat het weten aan de gemeente. (dus de dag, tijd en locatie) dan kunnen we die vrijwilligers gericht uitleg geven. De vrijwilligers die daar werken hebben ook een pasje om restafval in containers te gooien.
33	Er zijn opvanghuizen waar meerdere buitenlandse werknemers zijn ondergebracht. Daar is vaak maar 1 pasje en ze hebben geen kennis van gescheiden afval.	Afvalcoaches zouden daarlangs kunnen gaan. Er is informatie in meerdere talen beschikbaar. Ook wordt er gewerkt aan een afvalpas, gekoppeld aan de app via de smartphone. Dus dan kan iedereen op hetzelfde adres via de app de afvalpas digitaal gebruiken op zijn eigen telefoon..
34	Afval op het strand is een probleem. Er wordt door weinig strandbewoners afval gescheiden. Ook grofvuil gaat daar soms in de plasticbak. Is er een mogelijkheid dat er twee pasjes aan het bestuur van strandhuisjesverenigingen kunnen worden gegeven? Die kunnen dan uitgeleend worden om grofvuil naar de milieustraat te brengen.	Strandhuisjes vallen niet onder huishoudelijk afval. Er kan wel afval gescheiden worden. Er wordt verwacht dat als je een vereniging bent, dan is er sprake van bedrijfsmatig afval. Aan het einde en begin van het seizoen staat er een grofvuilcontainer.
35	Er is een tekort aan inzamelingspunten voor gevaarlijk huishoudelijk afval zoals batterijen.	Hier is niet inhoudelijk op gereageerd

Nr	Vragen	Antwoorden
	Ook is hierover meer voorlichting nodig.	
36	Onder gevaarlijk huishoudelijk afval valt ook medicijnen. Er zijn apotheken waar het moeilijk is om dit te leveren (voorbeeld wordt gegeven van Velserbroek)	Veel apotheken nemen dit wel in maar elke apotheek doet dat op een andere manier.

Algemene opmerkingen uit de chats

Nr	Vraag of opmerking	Reactie Velsen
1	Veel ouderen hebben weinig restafval. Ze verzamelen dat thuis in heel kleine zakjes. Maar het is zo weinig dat ze dit niet apart gaan bewaren tot ze 30Liter hebben. Met als gevolg dat ze het door het (gratis) zwerfvuilklepje gaan gooien.	Dat kan
2	Gehandicapten kunnen problemen hebben bij het brengen van hun afval naar de containers die verder weg staan.	We proberen de meest voorkomende stromen straks dicht bij huis op te halen
3	Hoge plastic bakken zijn vaak te hoog voor mensen met een scootmobiel om hun spullen in te gooien.	We gaan die bakken vervangen.
4	Er zijn 140 mensen die restafval op straat afval opruimen. Trandelaars. Als die 1 of 2 vuilniszakken hebben of meer, moeten ze hiervoor straks extra betalen? Dat werkt niet stimulerend. Is hier iets apart voor te regelen? Bijvoorbeeld een losse container bij een buurthuis?	Zie vraag 30
5	Mensen gooien heel makkelijk gebruik van bestaande openbare afvalbakken om hun restafval te gooien.	Dat kan
6	Er is ook een angst dat mensen afval in de natuur gaan dumpen om kosten te besparen.	Dat kan maar in andere recycle-gemeenten komt het niet vaak voor.
7	Vieze papierverpakkingen, pizzadozen, bakpapier ed mogen niet bij papier maar bij restafval. En dat gaat stinken.	Dat kan idd
8	Veel ouderen geven aan dat goed scheiden wordt afgestraft.	Goed scheiden wordt beloond (zie vraag 19)
9	Afval scheiden is moeilijker dan het lijkt, want er zijn veel uitzonderingen waar mensen zich niet van bewust zijn. Dus waarschijnlijk is er meer afkeur dan nodig	Idd zijn sommige verpakkingen moeilijk

Nr	Vraag of opmerking	Reactie Velsen
10	Als je afval goed scheidt, stinkt restafval inderdaad niet. Geur komt vooral van gft en plastic verpakkingen.	klopt
11	@ M, het lijkt mij handig dat er ook iemand van de Huurdersraad aansluit bij jou gesprek met HVC en de Gemeente. Afspraak maken via het secretariaat van de HR.	Hebben we gedaan
12	Het is niet uit te leggen als wagens van HVC langs afval rijden en dit niet meenemen.	Hier is aandacht voor bij HVC
13	Wordt actiever in het reageren op inwoners die meldingen doorgeven waar afval gedumpt wordt.	
14	Iedereen zou het pasje tenminste op alle containers binnen een straal van een 250m moeten kunnen gebruiken, niet alleen de twee die je nu toegewezen zijn.	Iedereen kan toegang tot extra container aanvragen bij HVC
15	Laat HVC ook eens beginnen om de containers een melding te laten geven bij een vullingsgraad van bijvoorbeeld 70%	Ergens moet je een grens stellen. Die is nu bepaald op 80%. Een lagere grens geeft meer transportbewegingen. Dat is vaak onnodig.
16	Batterijen op scholen in een speciale afval bak en als die vol is dan iets leuks voor de school. Werkt heel goed!	

	Bijeenkomst 11 januari 2022	
	Vragen	Antwoorden
19	Het idee bestaat dat mensen extra moeten gaan betalen voor het restafval. Al bovenop het huidige tarief. Daarom gaan mensen dan straks op zoek om hun restafval gratis aan te kunnen bieden.	Mensen gaan niet meer betalen dan nu. Behalve als ze veel meer restafval produceren dan nu. Ze gaan juist minder betalen als ze hun afval beter scheiden waardoor er minder restafval is. Zo'n 80% van de inwoners zal minder gaan betalen voor de afvalstoffenheffing dan ze nu doen. Dat neemt niet weg dat er net als nu ook mensen zullen blijven die hun restafval in containers voor plastic , papier of GFT blijven gooien.
20	Is er een mogelijkheid om mensen die alleen wonen ook te stimuleren om beter afval te scheiden?	Er is nu nog een verschil in tarieven tussen 1 persoons huishoudens of meerpersoons huishoudens. Straks betaald iedereen hetzelfde basistarief. De bonus zit er in dat je gestimuleerd wordt om minder restafval aan te bieden.
21	Komt er een weegschaal in de afvalbakken?	Nee, het bedrag wordt berekend op basis van het volume (30 of 60 liter) en het aantal keren dat je restafval aanbiedt. Dat geldt voor het aanbieden van zakken in ondergrondse containers, maar ook voor het aantal keren dat je de kliko containers (rolcontainers) voor restafval aanbiedt.
22	Ouders met jonge kinderen hebben ook luiers. Dat is restafval. Is daar een aparte regeling voor?	Nee. Jonge gezinnen hebben tijdelijk de last van extra restafval (luiers) vanwege de jonge kinderen. Het is zeer kostbaar om dit te registreren omdat deze periodes kort zijn. Voor mensen die incontinentieluiers gebruiken is er vaak geen sprake van een tijdelijke situatie. Dit wordt gezien als medisch afval. Hiervoor is wel een aparte regeling
23	Zijn er tips om de stink lucht van gftbakken te beperken?	GFT(E) (=Groente Fruit en Etensresten) kan sowieso elke twee weken worden aangeboden. In de zomer kan stank vaker voorkomen. Er zijn gemeenten die het in de zomer vaker ophalen. Tips zijn: een stokje tussen bak en deksel. Het toevoegen van een aantal takken klimop.

24	In de gemeente Beverwijk gaan ze stoppen met ondergrondse GFT containers. Wat is daar de reden van?	Dit geldt vooral voor de Broekpolder in Beverwijk. Dat is een wijk waarin alleen met ondergrondse containers wordt ingezameld en niet via klike's. Dus ook GFT afval. De kwaliteit van GFT afval in ondergrondse containers is slechter. In Velsen hebben we gelukkig beperkt buurten waar we GFT met ondergrondse containers inzamelen.
25	Wordt er voor mensen met een visuele handicap aangegeven waar de bak voor 30 of 60 liter is? Als dat niet duidelijk is betalen ze mogelijk ongewild teveel.	Dat is niet bekend. Wordt als tip meegenomen door HVC.
26	Is er een mogelijkheid om een klike container uit de tuin te verwijderen als je dat niet of nauwelijks gebruikt?	De containers zijn niet verbonden aan een persoon, maar aan een postcode en huisadres. Maar HVC zoekt uit wat de mogelijkheden hiervoor zijn.
27	Tips voor communicatie	• Placemat met informatie / spelvorm? • Stimuleren van het gebruik van de HVC app • Aanbieden van een thuiscomposteerbak. • Stickers op de straatcontainer met informatie via QR code. • pictogrammen • Kratjes voor papier met een hengel en wieljes zodat je het makkelijker mee kunt nemen naar de bakken. • Wijkcoaches/ ambassadeurs • Informatie over medicijnen zodat dit niet in de restafval verdwijnt. • Pushbericht in de app als de auto voor chemisch afval langskomt.
28	Met een rolstoel is het soms lastig om bij de container te komen. Dit omdat die op een stoep staan waardoor er weinig of geen ruimte is voor een scootmobiel of rolstoel. Ook zijn de opritten soms heel te stijl en slecht gelokaliseerd.	Er wordt bewoners nu een overzicht gemaakt van verschillende locaties waar dit aan de hand is. (werkgroep Toegankelijkheid) Het aanbod wordt gedaan om daar samen met HVC en de wethouder aandacht aan te geven. Ondergrondse containers zouden goed bereikbaar moeten zijn voor rolstoelen.
29	Is het mogelijk om voor/rondom glascontainers (groene) roosters te maken zodat glasscherven er tussen vallen? Zo wordt het mogelijk om met een rolstoel erbij te komen zonder dat de banden lek gaan?	Goede suggestie. Gaat HVC nader uitzoeken.

30	Er zijn zwerfvuil opruimteams in (oa) Zee- en Duinwijk. Zijn er in de toekomst oplossingen voor deze mensen om hun zakken kwijt te kunnen?	Ze kunnen in de toekomst aparte afvalpassen krijgen
31	Is het mogelijk om 1 a 2 keer per week een wagen langs te laten gaan bij containerplekken van supermarkten	Is niet inhoudelijk op gereageerd
32	op de Schiplaan staan containers voor kleding in te zamelen. In die containers worden soms andere zakken gedumpt. Deze worden er dan uitgehaald en soms naast de containers gezet. Kan daar op gelet worden?	OIG zamelt kleding in. Daar zijn afspraken over. Dat gaat meestal goed. Als er signaleringen zijn dat het niet goed gaat, laat het weten aan de gemeente. (dus de dag, tijd en locatie) dan kunnen we die vrijwilligers gericht uitleg geven. De vrijwilligers die daar werken hebben ook een pasje om restafval in containers te gooien.
33	Er zijn opvanghuizen waar meerdere buitenlandse werknemers zijn ondergebracht. Daar is vaak maar 1 pasje en ze hebben geen kennis van gescheiden afval.	Afvalcoaches zouden daarlangs kunnen gaan. Er is informatie in meerdere talen beschikbaar. Ook wordt er gewerkt aan een afvalpas, gekoppeld aan de app via de smartphone. Dus dan kan iedereen op hetzelfde adres via de app de afvalpas digitaal gebruiken op zijn eigen telefoon..
34	Afval op het strand is een probleem. Er wordt door weinig strandbewoners afval gescheiden. Ook grofvuil gaat daar soms in de plasticbak. Is er een mogelijkheid dat er twee pasjes aan het bestuur van strandhuisjesverenigingen kunnen worden gegeven? Die kunnen dan uitgeleend worden om grofvuil naar de milieustraat te brengen.	Strandhuisjes vallen niet onder huishoudelijk afval. Er kan wel afval gescheiden worden. Er wordt verwacht dat als je een vereniging bent, dan is er sprake van bedrijfsmatig afval. Aan het einde en begin van het seizoen staat er een grofvuilcontainer.
35	Er is een tekort aan inzamelingspunten voor gevaarlijk huishoudelijk afval zoals batterijen. Ook is hierover meer voorlichting nodig.	Hier is niet inhoudelijk op gereageerd
36	Onder gevaarlijk huishoudelijk afval valt ook medicijnen. Er zijn apotheken waar het moeilijk is om dit te leveren (voorbeeld wordt gegeven van Velsbroek)	Veel apotheken nemen dit wel in maar elke apotheek doet dat op een andere manier.